

# กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่/บุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช.

ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่/บุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ 4 มิถุนายน 2562



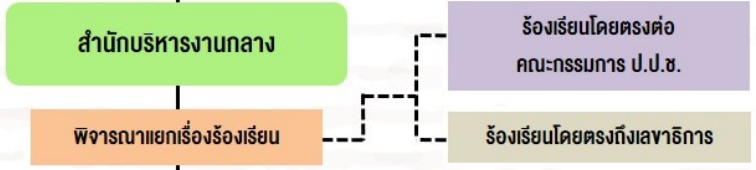
**ไปรษณีย์**  
361 ถ. นนทบุรี ต. ท่าทราย อ. เมืองนนทบุรี จ. นนทบุรี 11000 หรือ ตู้ ปณ. 100 เขตดุสิต 10300

**โทรศัพท์**  
02-528-4800

**เว็บไซต์**  
www.nacc.go.th

**สายด่วน ป.ป.ช.**  
1205

**ยื่นข้อร้องเรียนด้วยตนเอง**



กรณีร้องเรียนความประพฤติและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่/บุคลากรสำนักงาน ป.ป.ช.

กรณีเรื่องร้องเรียนและกล่าวหาเจ้าหน้าที่/บุคลากรสำนักงาน ป.ป.ช. กระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือกระทำความผิดต่อหน้าที่ในการยุติธรรม

สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล (กลุ่มวินัยและพิทักษ์คุณธรรม) หรือ เลขาธิการฯ พิจารณามอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกร้องเรียนตรวจสอบ

สำนักงานบริหารงานกลาง

- ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นและดำเนินการแจ้งกลับให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ (ภายใน 15 วัน)
- รายงานให้เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช. รับทราบเพื่อพิจารณาสั่งการ (ภายใน 90 วัน)

ดำเนินการตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยส่งให้สำนักที่มีหน้าที่และอำนาจตามประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง การแบ่งส่วนราชการฯ เพื่อดำเนินการตามหลักเกณฑ์ตรวจสอบกล่าวหา

## สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการตามกระบวนการ

**กรณียังไม่มีมูล**  
อันควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย จะสั่งยุติเรื่องหรือสั่งการให้ดำเนินการ อย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

**กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง และเลขาธิการฯ สั่งให้ดำเนินการ โดยไม่ต้องคณะกรรมการสอบสวน**  
ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับแต่วันที่พิจารณาเห็นว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง

**กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง และเลขาธิการฯ สั่งให้ดำเนินการ โดยตั้งคณะกรรมการสอบสวน**  
ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ประธานกรรมการสอบสวนรับทราบคำสั่ง

**กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง**  
ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 120 วัน นับแต่วันที่มีการประชุมคณะกรรมการสอบสวนครั้งแรก

แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบเมื่อการพิจารณาดำเนินการเสร็จสิ้น โดยอาจแจ้งเป็นหนังสือ หรือทางโทรสาร หรือทางอีเมล

จัดทำสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่/บุคลากรสำนักงาน ป.ป.ช. เสนอต่อเลขาธิการฯ รับทราบ ทูกรอบเดือนเมษายนและเดือนตุลาคมของทุกปี

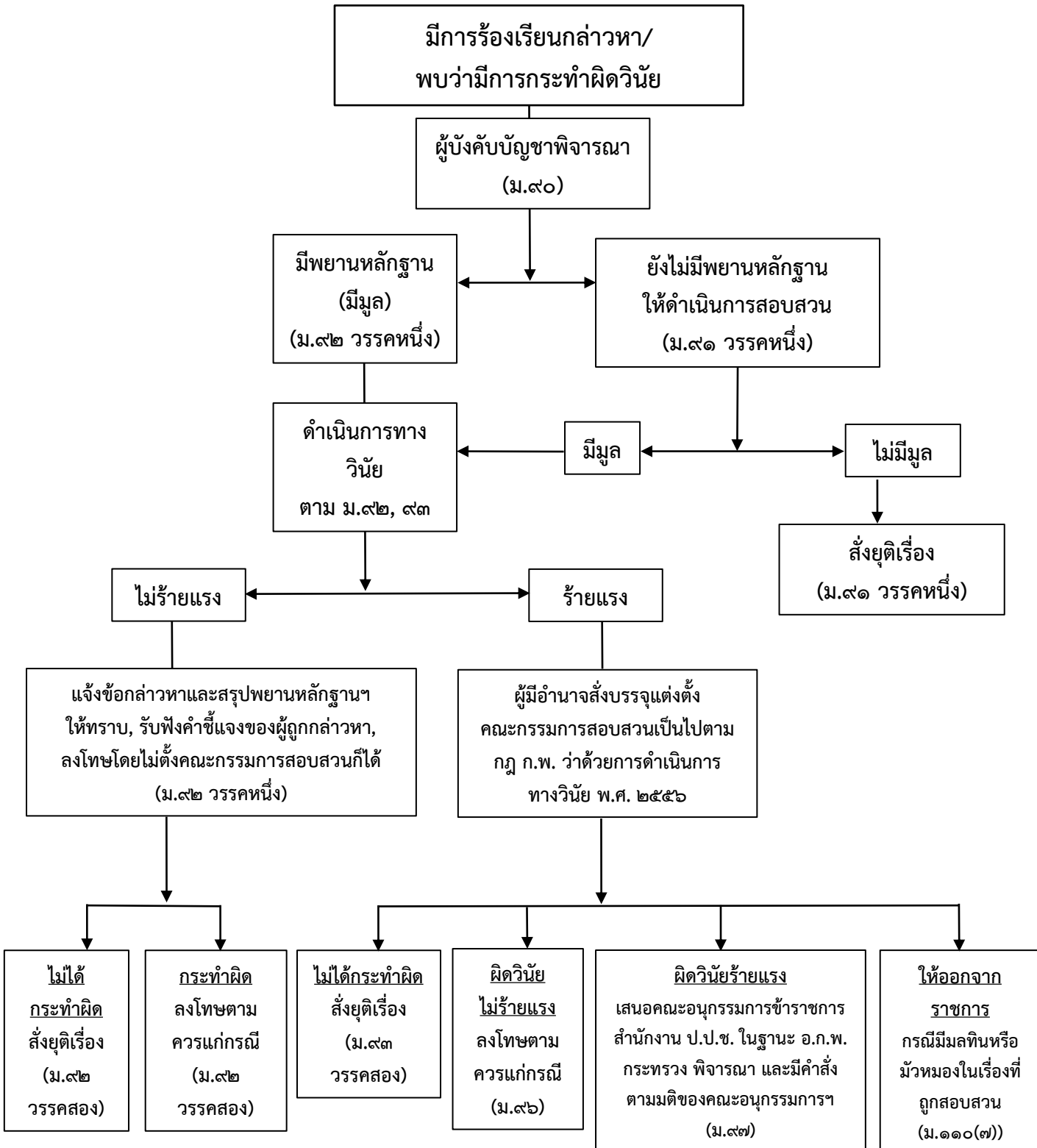


สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล



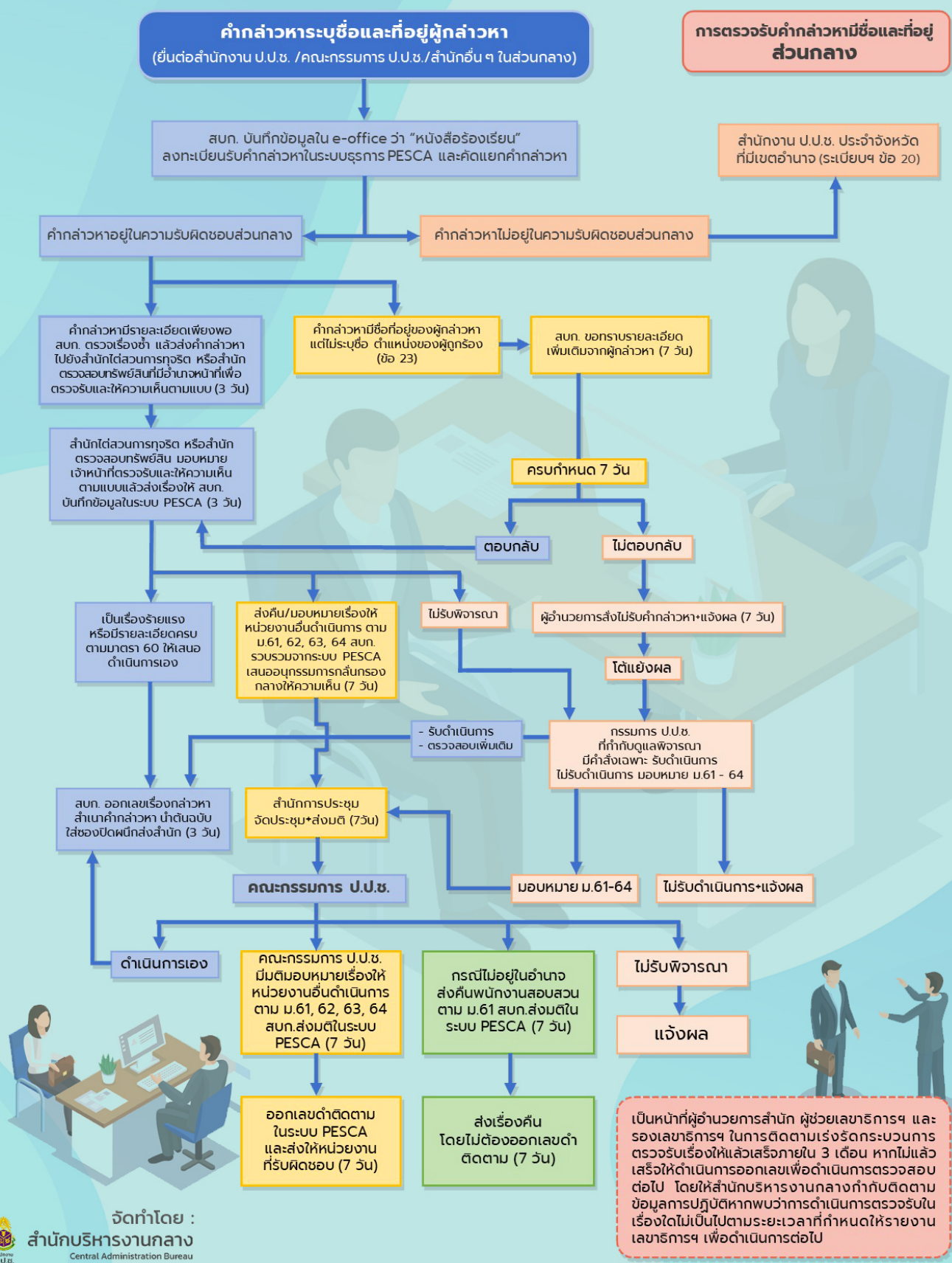
# หลักเกณฑ์การดำเนินการทางวินัยของข้าราชการสำนักงาน ป.ป.ช.

ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑



# กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ป.ป.ช.

ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่/บุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ 4 มิ.ย. 2562



จัดทำโดย :  
สำนักบริหารงานกลาง  
Central Administration Bureau

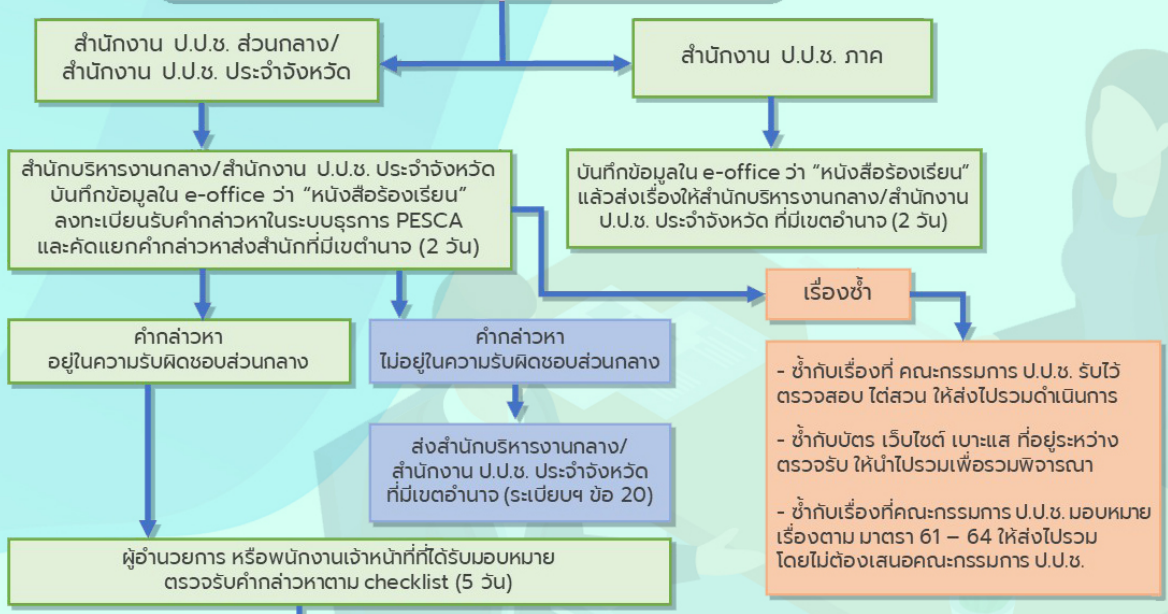


# กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ป.ป.ช.

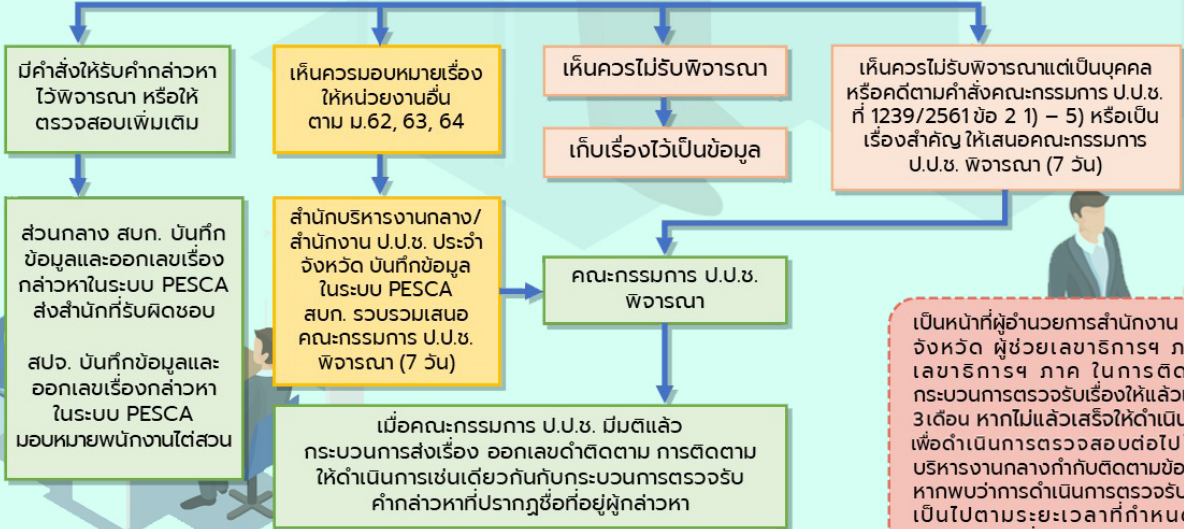
ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่/บุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ 4 มิ.ย. 2562

## คำกล่าวหาที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ เบาะแส

## การตรวจรับคำกล่าวหาบัตรสนเท่ห์ เบาะแส

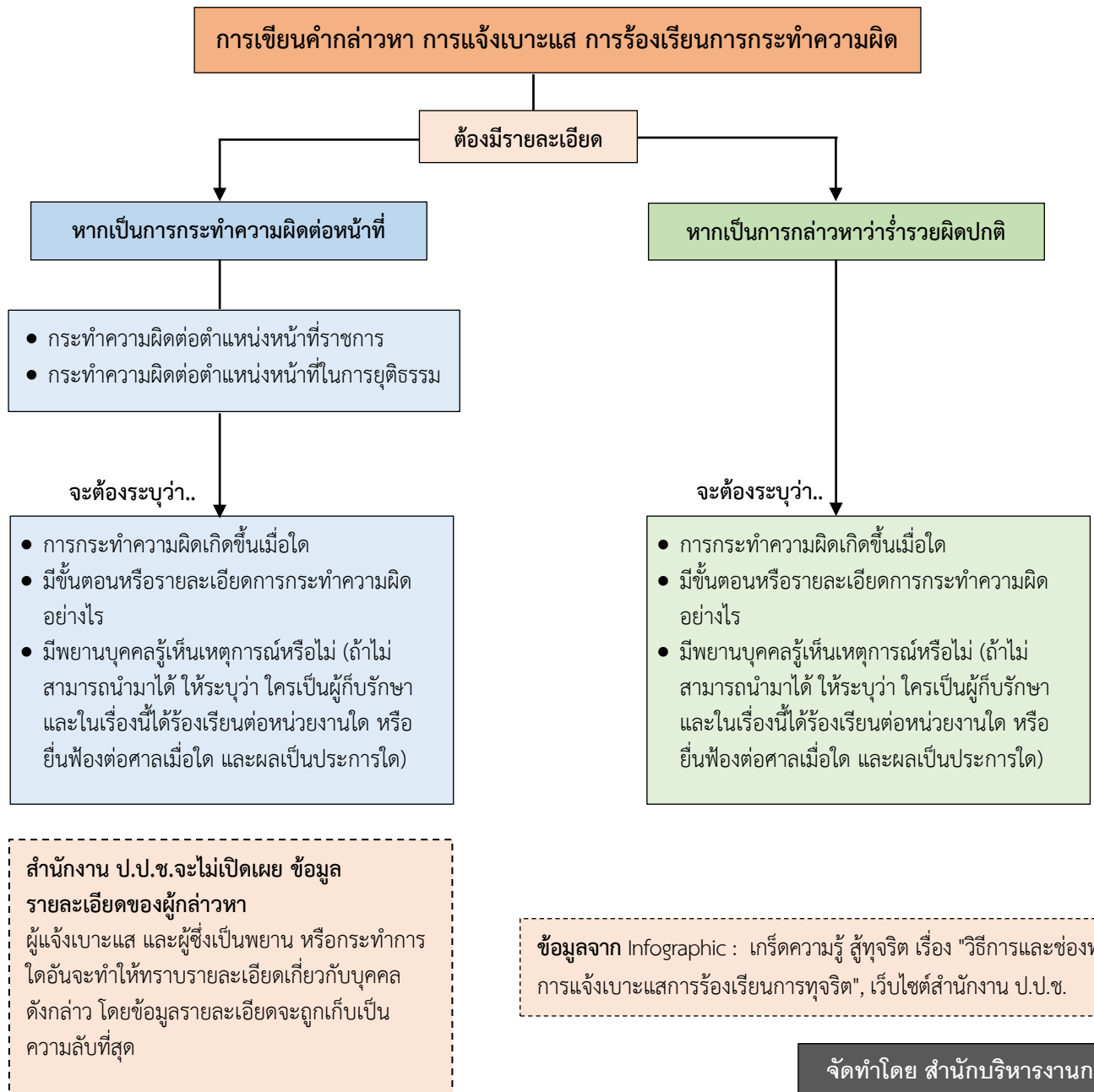


เสนอผู้บังคับบัญชาตามสายการบังคับบัญชาจนถึงรองเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช. หรือผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช. ที่กำกับดูแล แล้วนำเสนอกรรมการ ป.ป.ช. ที่กำกับดูแล เพื่อพิจารณา มีคำสั่งรับไว้พิจารณา ไม่รับไว้พิจารณา หรือเห็นควรมอบหน่วยงานอื่นดำเนินการ ตามมาตรา 62 มาตรา 63 และมาตรา 64



เป็นหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด ผู้ช่วยเลขาธิการฯ ภาค และรองเลขาธิการฯ ภาค ในการติดตามเร่งรัดกระบวนการตรวจรับเรื่องให้แล้วเสร็จภายใน 3 เดือน หากไม่แล้วเสร็จให้ดำเนินการออกเลขเพื่อดำเนินการตรวจสอบต่อไปโดยให้สำนักบริหารงานกลางกำกับติดตามข้อมูลการปฏิบัติ หากพบว่าการดำเนินการตรวจรับในเรื่องใดไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดให้รายงานเลขาธิการฯ เพื่อดำเนินการต่อไป

# คำแนะนำในการทำหนังสือร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่/บุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช.



**หมายเหตุ** สามารถดูรายละเอียดวิธีการและช่องทางการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนการทุจริตเพิ่มเติมที่ เว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <https://www.nacc.go.th> > หน้าหลัก > Infographic : เกิร์ตความรู้ สู้ทุจริต > เกิร์ตความรู้ สู้ทุจริต!! เรื่อง "วิธีการและช่องทางการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนการทุจริต" หรือ <https://www.nacc.go.th/allcomplaint> > ศูนย์ร้องเรียน > ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ