

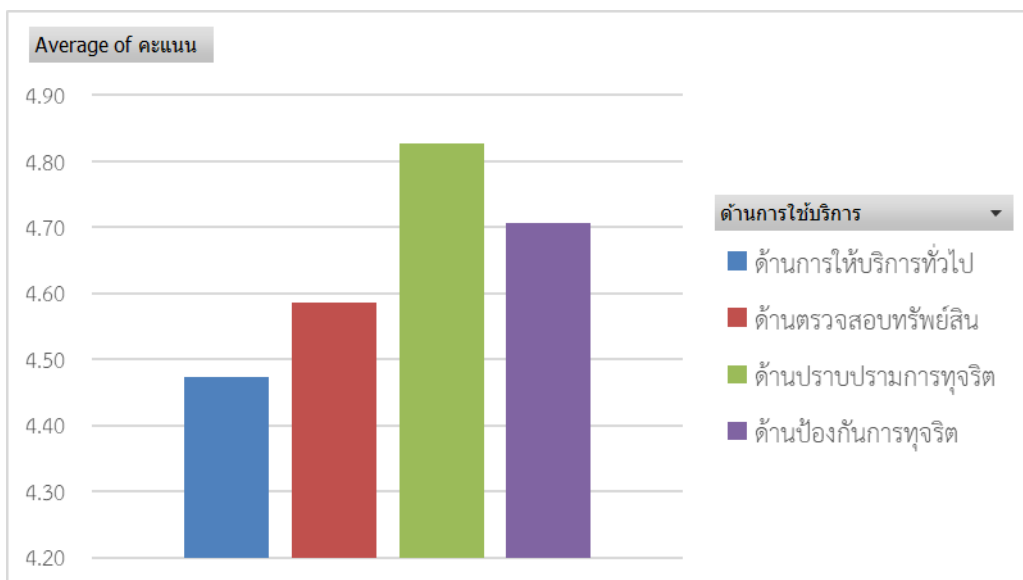
**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค ๒
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่อสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค ๒ เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค ๒ ในแต่ละภารกิจ ได้แก่ ภารกิจด้านการให้บริการทั่วไป ภารกิจด้านตรวจสอบทรัพย์สิน ภารกิจด้านปราบปรามการทุจริต ภารกิจด้านป้องกันการทุจริต เพื่อนำไปวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการของสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค ๒ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ซึ่งการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการจะดำเนินการผ่านระบบแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักงาน ป.ป.ช. (Satisfaction Questionnaire System : SQS)

จากการสำรวจข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค ๒ จำนวน ๒๐๙ คน พบว่ามีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค ๒ ในภาพรวมเฉลี่ย ๔.๖๖ คะแนน โดยมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค ๒ ในแต่ละภารกิจ ดังนี้

| ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค ๒ | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|-------------------------|
| ด้านการให้บริการทั่วไป (คะแนนเฉลี่ย) | ด้านตรวจสอบทรัพย์สิน (คะแนนเฉลี่ย) | ด้านปราบปรามการทุจริต (คะแนนเฉลี่ย) | ด้านป้องกันการทุจริต (คะแนนเฉลี่ย) | ภาพรวม (คะแนนเฉลี่ย) |
| 4.47 | 4.59 | 4.83 | 4.71 | 4.66 |

แผนภูมิแสดงคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค ๒



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๖