

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจัดซื้อตามโครงการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงาน
ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและโจมตีปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเป็นช่องทางหลักในการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานภายนอก ทำให้ปริมาณการใช้งานมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น สำนักงาน ป.ป.ช. จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความปลอดภัยในการใช้งานและเป็นมาตรฐานสากล เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงการติด Blacklist ในการใช้งาน Mail ตามมาตรฐานสากล และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการบุกรุกหรือถูกโจมตีจากผู้ส่ง Mail ภายนอก เข้ามายังระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. และป้องกันการส่งออก Mail ที่ไม่ปลอดภัยออกไปยังระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภายนอก

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการจัดซื้อ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้มีความปลอดภัยและป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี

๑.๓ เป้าหมาย

๑. สำนักงาน ป.ป.ช. มีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความปลอดภัยสูง
๒. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. มีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานสากล
๓. สำนักงาน ป.ป.ช. สามารถให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก

๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. สำนักงาน ป.ป.ช. มีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ
๒. สำนักงาน ป.ป.ช. สามารถใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒ ระบบที่ต้องการ

๒.๑ ลักษณะภาพรวมของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

สำนักงาน ป.ป.ช. มีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ ป.ป.ช. และหน่วยงานภายในสำนักงาน ป.ป.ช. ทั่วประเทศ ซึ่งระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานในปัจจุบันเป็น Webmail ผลิตภัณฑ์ชื่อ Kolab โดยใช้งานผ่านโปรโตคอล IMAP (Internet Message Access Protocol) และโปรโตคอล SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) ซึ่งมีบัญชีผู้ใช้งาน Email ทั้งระดับหน่วยงานและระดับผู้ใช้งาน ประมาณ ๔,๐๐๐ Mailbox

/Diagram...

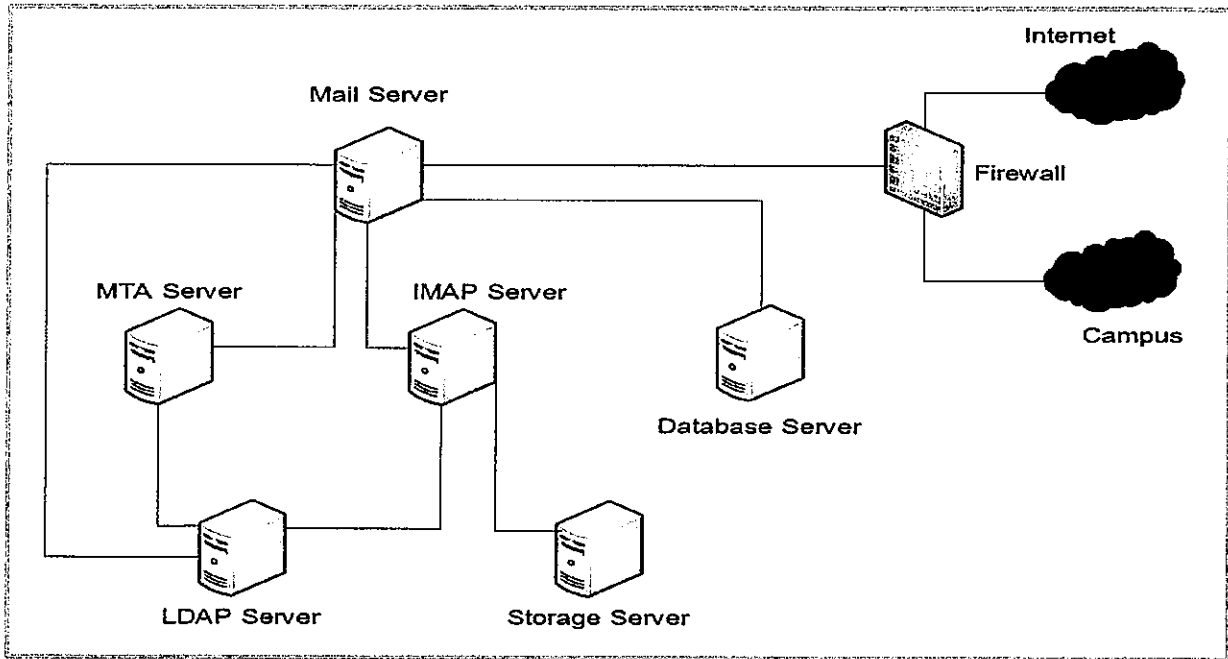


Diagram ภาพรวมระบบงานเดิม

๒.๒ ความต้องการระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี

สำนักงาน ป.ป.ช. มีความประสงค์ที่จะปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี ดังนี้

๒.๒.๑ จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี รองรับบัญชีผู้ใช้งาน E-mail ได้ไม่น้อยกว่า จำนวน ๕,๐๐๐ Mailbox ที่มีความสามารถในการป้องกันและกำจัดการบุกรุกและโจมตีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ทั้งขาเข้าและขาออก และติดตั้งการทำงานแบบ High Availability ในลักษณะ Active-Active หรือ Active-Standby

๒.๒.๒ ฝึกอบรมการใช้งานให้กับผู้ดูแลระบบของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้สามารถดูแล จัดการ และ แก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตีที่เสนอได้ และฝึกอบรมให้ความรู้กับผู้ใช้งาน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความปลอดภัย

๒.๒.๓ ทดสอบการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนครั้งละไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน เพื่อใช้ในการประเมินความเสี่ยงการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. จำนวน ๒ ครั้ง โดยผู้เสนอราคาต้องทำรายงานวิเคราะห์ผลการทดสอบดังกล่าวด้วย

ทั้งนี้ ในการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตีที่เสนอ การฝึกอบรม และการทดสอบ ตามข้อกำหนด ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดเป็นอย่างน้อย โดยผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ประเมินเอง

/๒.๓ รายละเอียด...

๒.๓ รายละเอียดและคุณสมบัติเฉพาะของพัสดุที่จะจัดซื้อ

๒.๓.๑ จัดหาและติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
๑	ระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช.	๑ ระบบ

๒.๓.๒ คุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ

๒.๓.๒.๑ อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี แต่ละชุดจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า อย่างน้อย ดังนี้

๒.๓.๒.๑.๑ เป็นระบบรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทั้งขาเข้าและขาออก

๒.๓.๒.๑.๒ สามารถใช้งานร่วมกับระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่ได้

๒.๓.๒.๑.๓ มีสิทธิการใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี รองรับบัญชีผู้ใช้งาน E-mail ได้ไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐ Mailbox

๒.๓.๒.๑.๔ มีโปรแกรมสำหรับบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี จากส่วนกลาง

๒.๓.๒.๑.๕ มีสิทธิในการใช้งาน การปรับปรุงข้อมูลการรักษาความปลอดภัย และการปรับปรุงระบบ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้โดยอัตโนมัติ ตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา และในกรณีที่อยู่ระหว่างการรับประกันนั้นมีการเปลี่ยนแปลงรุ่น (Version/Firmware) สำนักงาน ป.ป.ช. ต้องสามารถใช้งานรุ่นใหม่ได้ โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่ตรวจรับแล้วเสร็จ

๒.๓.๒.๑.๖ มีความสามารถในการกรอง Mail ที่ไม่ปลอดภัยได้ทั้งขาเข้า และขาออก

๒.๓.๒.๑.๗ มีความสามารถในการป้องกันและกำจัด Spam, Bulk, Virus, Malware, Advance Malware, Phishing, Spoofing, Denial of Service (DoS), Distributed Denial of Service (DDoS), Zero-day ได้เป็นอย่างดี

๒.๓.๒.๑.๘ มีความสามารถในการวิเคราะห์และตรวจจับ Subject line, Message Headers, Message Body, Attachment file content ที่ไม่ปลอดภัยได้

๒.๓.๒.๑.๙ มีความสามารถในการวิเคราะห์และตรวจจับ Link หรือ URL หรือ Content ที่แนบมากับ Mail และดำเนินการ Rewrite URL หรือ Quarantine E-mail เพื่อให้ผู้ใช้งานมีความปลอดภัยได้

๒.๓.๒.๑.๑๐ มีความสามารถในการตรวจจับ Header Mail ที่มีการปลอมแปลงหรือแอบอ้างเป็น E-mail ของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้

๒.๓.๒.๑.๑๑ มีความสามารถตรวจจับ Sender Mail ที่ไม่มีตัวตนได้

/๒.๓.๒.๑.๑๒ มีความ...

๒.๓.๒.๑.๑๒ มีความสามารถในการป้องกันและตรวจจับข้อมูล Mail ขาออก ในรูปแบบของ DLP ทั้งในเนื้อเมลล์ และไฟล์แนบ

๒.๓.๒.๑.๑๓ สามารถกำหนดนโยบายควบคุม Keyword blocking, URL pattern, Category blocking หรือ File blocking ได้เป็นอย่างดี

๒.๓.๒.๑.๑๔ สามารถค้นหา Message Log ได้ทั้ง Mail ขาเข้า (Inbound) และเมลล์ ขาออก (Outbound) โดยสามารถค้นหา ข้อมูลผู้รับ, ผู้ส่ง, หัวข้อ และเวลา ได้เป็นอย่างดี

๒.๓.๒.๑.๑๕ มีความสามารถในการป้องกันและกำจัด Malware ที่แฝงตัวมากับ Attachment File ที่แนบมากับ Mail ได้

๒.๓.๒.๑.๑๖ สามารถใช้งานกับโปรโตคอล SMTP ได้

๒.๓.๒.๑.๑๗ มีความสามารถในการเข้ารหัส TLS ได้

๒.๓.๒.๑.๑๘ มีความสามารถทำงานแบบ SPF, DKIM หรือ DMARC ได้เป็นอย่างดี

๒.๓.๒.๑.๑๙ มีความสามารถในการจัดการกับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรวจสอบว่า ไม่ปลอดภัยได้อย่างน้อยดังนี้

- ลบเมลล์ทิ้ง หรือ Block เมลล์
- กักเมลล์ หรือย้ายไปที่ junk mail หรือ folder ที่กำหนด
- กักเมลล์ หรือย้ายไปที่ junk mail หรือ folder ที่กำหนด และแจ้งผู้ใช้งาน
- ปล่อยผ่าน โดยแก้ไข header หรือเนื้อเมลล์ หรือ insert stamp เพื่อแจ้ง

เตือนผู้ใช้งาน

- แก้ไขเมลล์ เช่น แก้ไข url หรือ ลบเฉพาะไฟล์แนบ หรือลบเมลล์ที่มีไฟล์แนบ

ที่มีความเสี่ยง

๒.๓.๒.๑.๒๐ สามารถบริหารจัดการ domain ที่รับส่งเมลล์กันได้ โดยการทำให้ black list และ white list ของ domain ต่าง ๆ ได้

๒.๓.๒.๑.๒๑ สามารถจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฉบับปัจจุบัน ได้มากกว่า ๑ ปลายทาง และสามารถส่ง Log ไปยัง ระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้ (Log Rhythm)

๒.๓.๒.๑.๒๒ ระบบที่เสนอสามารถออกรายงาน (Report) ได้ในรูปแบบ PDF หรือ CSV ได้เป็นอย่างดี

๒.๓.๒.๑.๒๓ สามารถออกรายงาน (Report) หรือแสดงผล Dashboard โดยแสดง Traffic Summary, Top Virus, Top Mailbox ได้เป็นอย่างดี

๒.๓.๒.๑.๒๔ สามารถทำการ backup และ restore ค่าติดตั้ง (configuration file) ได้

๒.๓.๒.๑.๒๕ สามารถบริหารจัดการ (Management) ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี ในการตั้งค่า Configuration ของระบบ การ monitoring และการออกรายงาน

/๒.๓.๒.๑.๒๖ เป็นอุปกรณ์...

๒.๓.๒.๑.๒๖ เป็นอุปกรณ์แบบ Appliance ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อทำหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๒.๓.๒.๑.๒๗ อุปกรณ์ที่เสนอต้องทำงานแบบ High Availability ในลักษณะ Active-Active หรือ Active Standby ได้

๒.๓.๒.๑.๒๘ อุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถใช้งานร่วมกับระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้

๒.๓.๒.๑.๒๙ อุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถติดตั้งบนตู้ Rack ขนาด ๑๙ นิ้วได้

ส่วนที่ ๓ ขอบข่ายงาน

๓.๑ ขอบข่ายงาน

สำนักงาน ป.ป.ช. ต้องการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๓.๑.๑ จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี จำนวนไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐ Mailbox

๓.๑.๒ ออกแบบ และพัฒนาในส่วนของระบบสารสนเทศที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม (ถ้ามี)

๓.๑.๓ ติดตั้งระบบและทำการทดสอบระบบในสภาวะแวดล้อมจริง ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอรายละเอียดของกระบวนการและกำหนดการทดสอบระบบในระยะต่าง ๆ โดยให้ผู้ใช้งานระบบเข้ามามีส่วนร่วมในการทดสอบทุกขั้นตอน พร้อมทั้งเสนอผลการทดสอบระบบ ทั้งนี้การทดสอบระบบทุกขั้นตอน จะต้องดำเนินการกับฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่ต้องนำมาใช้งานจริง

๓.๑.๔ จัดการฝึกอบรมการใช้งานระบบ โดยผู้เสนอราคาต้องจัดทำแผนและรายละเอียดการฝึกอบรม ได้แก่ หลักสูตร วันและเวลาในการอบรม วิทยากร และสถานที่จัดฝึกอบรมเสนอต่อสำนักงาน ป.ป.ช. ก่อนการดำเนินการในแต่ละครั้ง โดยจะต้องอบรมให้กับผู้ดูแลระบบ จำนวนไม่ต่ำกว่า ๑๐ คน และอบรมให้กับผู้ใช้งาน จำนวนไม่ต่ำกว่า ๕๐ คน ระยะเวลาการอบรมในแต่ละหลักสูตรไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมง

๓.๑.๕ จัดการทดสอบการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อใช้ในการประเมินความเสี่ยงการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. จำนวน ๒ ครั้ง ครั้งละไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน โดยผู้เสนอราคาต้องทำรายงานวิเคราะห์ผลการทดสอบดังกล่าวด้วย

๓.๑.๖ ดำเนินการปรับแต่งค่า กฎ หรือเงื่อนไข ในการรักษาความปลอดภัยในการใช้งานระบบที่เสนอ เพื่อให้การรับ ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานได้อย่างปลอดภัย และต้องให้คำแนะนำ และดำเนินการปรับแต่งค่า กฎ หรือเงื่อนไขของระบบที่เสนอ ตลอดระยะเวลารับประกัน

ส่วนที่ ๔ ข้อกำหนดในการตรวจรับงาน

ผู้เสนอราคาจะต้องทำการทดสอบการทำงานของระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตีที่เสนอ และส่งมอบเอกสารรายงานแผนการดำเนินงาน รายงานการศึกษาวิเคราะห์ออกแบบและติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมาย

/อิเล็กทรอนิกส์...

อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี ให้แก่สำนักงาน ป.ป.ช. ทั้งในรูปแบบเอกสาร และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ การทดสอบการทำงานของระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี

๔.๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมขั้นตอนการทดสอบและประเมินผลให้ทางสำนักงาน ป.ป.ช. รับทราบ ก่อนดำเนินการทดสอบเพื่อตรวจรับมอบระบบงาน และต้องจัดเตรียมเครื่องมือสำหรับทดสอบระบบ โดยถือเป็นภาระของผู้เสนอราคา

๔.๑.๒ ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบและทดสอบคุณสมบัติตามรายการความสามารถ และตามฟังก์ชันของระบบงานที่ได้ทำการออกแบบไว้ว่ามีความครบถ้วนสมบูรณ์ (Functional Test and Evaluation)

๔.๒ เอกสารแสดงการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี

หลังจากติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี แล้วเสร็จ ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบเอกสาร และไฟล์เอกสารที่อยู่ในรูปแบบของ Microsoft Office โดยมีรายการดังต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๑ แบบแสดงแผนภาพการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี

๔.๒.๒ รายละเอียดการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี

๔.๒.๓ เอกสารแสดงรายละเอียดการ Configuration ระบบ และการกำหนด Policy พร้อมคำอธิบาย

ส่วนที่ ๕ ระยะเวลาดำเนินงาน

กำหนดเวลาดำเนินงานแล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยระยะเวลาดังกล่าวครอบคลุมเวลาในการฝึกอบรม การประชุม การทดสอบระบบ การติดตั้งระบบ การประเมินผลระบบ และการแก้ไขรายงานต่าง ๆ ในครั้งสุดท้าย

ส่วนที่ ๖ ข้อกำหนดสำหรับผู้เสนอราคา

๖.๑ เงื่อนไขทั่วไป

๖.๑.๑ กรณีมอบหมายให้บุคคลซึ่งมิใช่กรรมการหรือหุ้นส่วนผู้มีอำนาจเต็มทำการยื่นซองแทน หรือผูกพันในนามนิติบุคคลนั้น ต้องมอบอำนาจเป็นหนังสือซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายให้บุคคลนั้นเป็นผู้แทนที่มีอำนาจเต็มโดยชอบด้วยกฎหมาย

๖.๑.๒ ในการดำเนินการตามโครงการฯ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ และหรือซอฟต์แวร์ใด ๆ เพื่อให้โครงการฯ ดำเนินต่อไปได้โดยไม่ติดขัด ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาอุปกรณ์ และหรือซอฟต์แวร์ ดังกล่าวเพื่อให้โครงการดำเนินการต่อไปได้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

/๖.๑.๓ ลิขสิทธิ์...

๖.๑.๓ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และหรือ ซอฟต์แวร์ ที่เสนอ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการตั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๖.๑.๔ ระบบและอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นของใหม่ที่ยังมิได้ทำการติดตั้งใช้งาน ณ ที่ใดมาก่อน และไม่เป็นเครื่องที่นำมาปรับปรุงสภาพใหม่ (Reconditioned หรือ Rebuilt) จะต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิตในวันประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๖.๑.๕ ระบบและอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องไม่เป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทผู้ผลิตที่อยู่ในระหว่างการคุ้มครองการเป็นบุคคล หรือนิติบุคคลผู้ล้มละลายตามคำสั่งของศาล ที่ได้สั่งการตามกฎหมายของประเทศที่บริษัทของผู้ผลิตนั้นตั้งอยู่

๖.๑.๖ ระบบที่ผู้เสนอราคาเสนอนั้นต้องทำงานร่วมกับระบบเดิมได้ตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ถ้ากรณีระบบที่เสนอนั้นไม่สามารถทำงานร่วมกับระบบเดิมได้ ให้ผู้เสนอราคาเสนอระบบใหม่ หรือปรับปรุงระบบ ให้ทำงานได้ไม่ต่ำกว่าระบบเดิมที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่ โดยผู้เสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๖.๑.๗ สำนักงาน ป.ป.ช. ขอสงวนสิทธิ์ กรณีมีปัญหาใด ๆ เกิดขึ้น ทั้งในช่วงการพิจารณาข้อเสนอ และดำเนินงานต่าง ๆ ภายหลังจากได้ทำสัญญากับผู้เสนอราคาแล้ว สำนักงาน ป.ป.ช. ขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสินใจชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของสำนักงานข้างต้นเป็นที่สิ้นสุดเด็ดขาดแล้ว ผู้เสนอราคาตลอดจน ผู้เสนอราคาต้องยอมรับคำวินิจฉัยดังกล่าวโดยจะไม่ได้แย้งหรือมีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้น

๖.๑.๘ ผู้เสนอราคาต้องไม่เปิดเผย ไม่ทำสำเนา หรือไม่กระทำการใดๆ ในทำนองเดียวกันเกี่ยวกับข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูล ที่ได้จากการปฏิบัติตามสัญญา ตลอดอายุสัญญา และตลอดไป แม้ว่าสัญญาจะสิ้นสุดแล้วก็ตาม

๖.๑.๙ ผู้เสนอราคาจะต้องควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของผู้เสนอราคา ไม่ให้เปิดเผย ไม่ทำสำเนา หรือไม่กระทำการใดๆ ในทำนองเดียวกัน เกี่ยวกับข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูล ที่ได้มาจากการปฏิบัติตามสัญญา ตามข้อ ๖.๑.๘

๖.๑.๑๐ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาได้กระทำการหรือละเว้นที่จะกระทำการตามข้อ ๖.๑.๘ และข้อ ๖.๑.๙ อันส่งผลให้ข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูล ที่ผู้เสนอราคาได้มาจากการปฏิบัติตามสัญญานั้น ถูกเปิดเผย ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสำนักงาน ป.ป.ช. โดยสำนักงาน ป.ป.ช. มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายได้ และผู้เสนอราคาอาจถูกดำเนินการตามกฎหมายอย่างถึงที่สุด โดยผู้เสนอราคามีหน้าที่อำนวยความสะดวกหรือร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ช. ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ทำให้ข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูลนั้น ถูกเปิดเผย

๖.๑.๑๑ ในกรณีมีเหตุที่ถือได้ว่าเป็นความเสี่ยงที่อาจทำให้ข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูลนั้น ถูกเปิดเผยให้ผู้เสนอราคารับแจ้งสำนักงาน ป.ป.ช. หรือเจ้าหน้าที่ ป.ป.ช. ผู้ควบคุมงานทันที

๖.๑.๑๒ ด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. มีกระบวนการทำงาน และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ดังนั้น ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานของสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างเคร่งครัด

๖.๑.๑๓ ผู้เสนอราคาต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน ป.ป.ช. ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ ทั้งนี้ หากมีการฝ่าฝืนผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นและตามที่กฎหมายกำหนด และต้องลงนามในข้อตกลงใช้พื้นที่และการรักษาความลับ (Non Disclosure Agreement & Data Center Access Request Form)

๖.๒ ข้อกำหนดในการติดตั้งอุปกรณ์และระบบเครือข่าย

๖.๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี ที่จะปฏิบัติหน้าที่ในการสนับสนุนการดำเนินการติดตั้งจำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน ที่สามารถติดต่อได้โดยตรง

๖.๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องกำหนดตัวบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ พร้อมทั้งรายชื่อผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด และจัดส่งให้ผู้ควบคุมการติดตั้งระบบทราบเพื่อขออนุมัติสำหรับการเข้าปฏิบัติงานภายในบริเวณอาคารของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อสะดวกในการสั่งการ หรือติดต่อประสานงานในการปฏิบัติงาน

๖.๒.๓ ผู้เสนอราคาต้องส่งรายละเอียดขั้นตอนและขอบเขตของการทำงานทั้งหมดให้กับผู้ควบคุมงานการติดตั้งระบบเพื่อตรวจสอบขั้นตอนก่อนวันทำงานภายใน ๑๕ วัน หลังจากลงนามในสัญญา

๖.๒.๔ ในกรณีที่ผู้เสนอราคามีรายละเอียดปลีกย่อยเกี่ยวกับขั้นตอนลำดับก่อนหลังในการติดตั้งระบบต้องขอคำปรึกษาและแจ้งให้ผู้ดูแลระบบของสำนักงาน ป.ป.ช. ทราบ

๖.๒.๕ ในแต่ละวันก่อนลงมือปฏิบัติงาน ผู้เสนอราคาต้องติดต่อกับผู้ควบคุมงานของสำนักงาน ป.ป.ช. พร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานโดยสังเขป

๖.๒.๖ อุบัติเหตุหรือภัยอันตรายที่เกิดกับทรัพย์สิน บุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. และระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลของสำนักงาน ป.ป.ช. ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำงานของผู้เสนอราคา

๖.๒.๗ ผู้เสนอราคาต้องไม่ทำให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่มีอยู่เดิมไม่สามารถทำงานได้หรือหยุดการทำงาน เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากทางสำนักงาน ป.ป.ช.

๖.๒.๘ ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่เสนอ ตามข้อกำหนดของอาคารและเจ้าของสถานที่ ทั้งนี้หากต้องมีอุปกรณ์อื่นใด เพิ่มเติมเป็นหน้าที่ผู้เสนอราคาในการจัดหาเพื่อให้การดำเนินการ แล้วเสร็จตามสัญญา

๖.๒.๙ ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบอุปกรณ์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ในแต่ละงวด สำนักงาน ป.ป.ช. มีสิทธิ์ที่จะใช้อุปกรณ์ที่ติดตั้งแล้ว หากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องมาจากเป็นความบกพร่องของผู้เสนอราคา ผู้เสนอราคาไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องจากสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้อุปกรณ์ตามโครงการ และข้อมูลหรือค่าที่ใช้งานในอุปกรณ์ดังกล่าว ทั้งนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ยังคงไว้ซึ่งความเป็นเจ้าของข้อมูล

๖.๒.๑๐ เมื่อทำการติดตั้งอุปกรณ์ที่เสนอเสร็จสิ้นลงผู้เสนอราคาต้องส่งรายละเอียดการ Configuration ให้สำนักงาน ป.ป.ช. ของระบบต่าง ๆ ให้สำนักงาน ป.ป.ช. โดยจัดทำเป็นสำเนาส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช. และจัดทำสำเนาทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งในทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงค่า

/Configuration...

Configuration ผู้รับจ้างจะต้องบันทึกรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงตามแบบคำขอปรับปรุงระบบ (Change Request Form) ตามมาตรฐานระบบ ISO/IEC 27001 ส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช. เห็นชอบก่อนการดำเนินการ ทุกครั้ง เว้นแต่เกิดกรณีฉุกเฉิน ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบและเห็นชอบก่อนดำเนินการ และจัดส่งแบบคำขอปรับปรุงระบบ (Change Request Form) ให้สำนักงาน ป.ป.ช. ภายใน ๑ วันทำการ

๖.๓ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันคุณภาพของระบบที่ทำการติดตั้ง ด้วยการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนแทน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับตั้งแต่วันตรวจรับระบบเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด โดยที่สำนักงาน ป.ป.ช. ไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น โดยในระยะเวลารับประกันโดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

๖.๓.๑ หากอุปกรณ์อื่นใด หรือระบบที่เสนอในโครงการ ชำรุด บกพร่อง หรือใช้งานไม่ได้ ไม่ว่าจะติดตั้ง ณ สถานที่ใด ตามที่กำหนดในสัญญา ความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดพลาดของสำนักงาน ป.ป.ช. ผู้เสนอราคาต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีใช้งานได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากสำนักงาน ป.ป.ช. โดยสามารถแจ้งเหตุได้ทุกวัน ตามช่องทางอย่างน้อยดังนี้ ทางโทรศัพท์พื้นฐาน โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นที่ได้ตกลงกัน หลังจากรับแจ้งเหตุแล้ว ผู้เสนอราคาจะตอบกลับภายใน ๑ ชั่วโมง โดยโทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลางจะดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๑ วันนับจากได้รับแจ้งเหตุ ในกรณีที่เป็นอุปกรณ์หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเปลี่ยนทดแทนได้ ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่เสร็จภายในที่กำหนด ๑ วัน นับแต่เริ่มการซ่อมแซมแก้ไขผู้เสนอราคาต้องนำอุปกรณ์หรือเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาใช้แทนจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ แต่ถ้าระบบคอมพิวเตอร์ยังคงขัดข้องอยู่ผู้เสนอราคาจะต้องถูกปรับตามอัตราที่ระบุไว้ในข้อ ๖.๔.๕.๑

๖.๓.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องบริการบำรุงรักษาระบบ ไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ที่ใดของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมี Service Level Agreement (SLA) คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๔ ต่อเดือน หรือให้บริการขัดข้องไม่เกิน ๔ ชั่วโมงต่อเดือน ทั้งนี้หากไม่สามารถบริการตาม SLA ที่กำหนดได้ ผู้รับจ้างต้องเสียค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น ผู้เสนอราคาจะต้องถูกปรับตามอัตราที่ระบุไว้ในข้อ ๖.๔.๕.๑

หมายเหตุ สูตรการคำนวณ SLA

$$SLA = \frac{(\text{จำนวนวันในแต่ละเดือน} \times \text{จำนวนชั่วโมงในแต่ละวัน}) - ๔}{\text{จำนวนวันในแต่ละเดือน} \times \text{จำนวนชั่วโมงในแต่ละวัน}} \times ๑๐๐$$

โดยกำหนดให้ ในแต่ละเดือนเท่ากับ ๓๐ วัน, ในแต่ละวันเท่ากับ ๒๔ ชั่วโมง และ ๔ หมายถึงระบบจะมีเวลาขัดข้องรวมในแต่ละเดือนไม่เกิน ๔ ชั่วโมง

๖.๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบ (System software) ตลอดระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ

/๖.๓.๔ ผู้เสนอราคา...

๖.๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive maintenance) ระบบ อย่างน้อยทุก ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง เพื่อให้ระบบอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา โดยทำการบำรุงรักษาในเวลาที่ไม่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ป.ป.ช. หากผู้เสนอราคาไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. จะปรับในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

๖.๓.๕ ค่าปรับ

๖.๓.๕.๑ กรณีอุปกรณ์หรือระบบชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ (คำนวณเดือนละ ๑ ครั้ง)

ค่าปรับ = ร้อยละ ๐.๐๒ ของ ((ผลรวมจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง - ๔) * (มูลค่าของอุปกรณ์หรือระบบที่หยุดให้บริการ)

ผลรวมจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง * ค่าตัวถ่วง)

ชั่วโมงที่ขัดข้อง = สำหรับจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้เสนอราคาเริ่มดำเนินการแก้ไข จนถึงเวลาที่ผู้เสนอราคาเริ่มดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ (หมายเหตุ เศษของจำนวนชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง)

๖.๓.๕.๒ กำหนดค่าตัวถ่วงของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ลำดับที่	รายการ	ค่าถ่วง
๑	ระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี	๑.๐๐

๖.๓.๖ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษาเป็นรายเดือน และส่งมอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ทุก ๓ เดือน อย่างน้อยดังนี้

- วันที่และเวลาที่มาถึง
- วันที่และเวลาที่แล้วเสร็จ
- ขั้นตอนดำเนินการ
- ผลการดำเนินการ
- รายการอุปกรณ์, หมายเลขเครื่อง
- สถานะของอุปกรณ์
- คำแนะนำ

๖.๓.๗ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำรายงานหลังการแก้ไขเสร็จสิ้นภายใน ๓ วัน โดยรายงานจะต้องแสดงข้อมูลของปัญหา อย่างน้อยดังนี้

- หมายเลขเครื่อง
- วันที่และเวลาที่ได้รับแจ้ง
- วันที่และเวลาที่มาถึง
- วันที่และเวลาที่แล้วเสร็จ
- ปัญหาที่เกิดขึ้น
- วิธีการแก้ไขปัญหา
- ค่าการปรับเปลี่ยนในแต่ละรายการที่แก้ไข

๖.๔ การสนับสนุนโครงการ

ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการรับประกันระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากสำนักงาน ป.ป.ช. ในเรื่องต่างๆ ดังนี้

๖.๔.๑ การติดตั้งซอฟต์แวร์ การแก้ไขข้อบกพร่องของซอฟต์แวร์ การแก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติม และติดตั้งซอฟต์แวร์ ในลักษณะของการ Upgrade ซอฟต์แวร์ หรือ Version ใหม่ของระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการให้ และอบรมเจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกันระบบคอมพิวเตอร์

๖.๔.๒ ผู้เสนอราคาต้องให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อ เกี่ยวกับการแก้ไขหรือปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี ที่ส่งมอบโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกันระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี

๖.๔.๓ ผู้เสนอราคาต้องให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อ เกี่ยวกับการแก้ไขหรือปรับปรุงระบบที่ส่งมอบโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกันระบบ

๖.๕ การฝึกอบรม

ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ตามความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (On the job training) ตามข้อกำหนดต่อไปนี้

๖.๕.๑ ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมทั้งหมด เช่น ค่าสถานที่ ค่าวิทยากร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ในการฝึกอบรม ค่าอาหารว่าง ค่าอาหารกลางวัน และค่าเดินทาง (กรณีอบรมนอกสถานที่) เป็นต้น

๖.๕.๒ ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งด้านวิชาการและด้านปฏิบัติการโดยครอบคลุมเนื้อหาด้านฮาร์ดแวร์และ ซอฟต์แวร์ ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เสนอทั้งหมดเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานกับระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมเนื้อหาหลักสูตรต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

๖.๕.๒.๑ หลักสูตรสำหรับการใช้งาน การติดตั้งและกำหนดคุณสมบัติต่างๆ ให้กับ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ทุกรายการที่เสนอ รวมถึงการดูแลรักษา

๖.๕.๒.๒ หลักสูตรการวิเคราะห์ปัญหาต่างๆที่เกิดกับระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี เบื้องต้น เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. สามารถที่จะดูแลระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี ได้ระดับหนึ่ง

/๖.๕.๒.๓ หลักสูตร...

๖.๕.๒.๓ หลักสูตรการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความปลอดภัยสำหรับ
ผู้ใช้งาน

๖.๕.๒.๔ หลักสูตรอื่นๆ ตามความจำเป็น

๖.๕.๓ โดยผู้เสนอราคาจะต้องกำหนดวิชาที่อบรมในแต่ละช่วงเวลา ให้เหมาะสมกับการ
ปฏิบัติงาน และภาษาที่ใช้ในการฝึกอบรมควรเป็นภาษาไทย

๖.๕.๔ ผู้เสนอราคาต้องฝึกอบรมให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
ซื้อขาย และให้แล้วเสร็จตามความเหมาะสมของเวลาที่จะใช้

๖.๕.๕ ผู้เสนอราคาต้องเสนอหลักสูตรต่างๆ รายละเอียดการฝึกอบรมและหลักสูตรมาให้
ครบถ้วน เช่น เนื้อหาหลักสูตร ช่วงเวลาในการอบรม ระดับผู้เข้ารับการอบรม และจำนวนผู้เข้าอบรม เป็นต้น

๖.๕.๖ ผู้เสนอราคาต้องเสนอแผนการอบรมและหลักสูตรการอบรมให้สำนักงาน ป.ป.ช.
เห็นชอบทุกหลักสูตรก่อนเริ่มทำการฝึกอบรม และจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้
เพียงพอต่อการอบรมในช่วงที่มีภาคปฏิบัติ

๖.๕.๗ ในระหว่างการฝึกอบรม สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิ ในการยกเลิกผู้บรรยายที่ไม่มี
ความรู้ ความสามารถเพียงพอ และผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาผู้บรรยายให้ใหม่ และทำการอบรมในหลักสูตรนั้น
ใหม่ รวมทั้งหากเนื้อหาในหลักสูตรใด ไม่ครบถ้วน ผู้เสนอราคาต้องจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม

๖.๕.๘ เมื่อมีการ Upgrade ฮาร์ดแวร์ และ ซอฟต์แวร์ ให้ผู้เสนอราคาทำการฝึกอบรมใน
ส่วนที่เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมโดย สำนักงาน ป.ป.ช. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๖.๕.๙ สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิที่จะให้ผู้เสนอราคาจัดอบรมในหลักสูตรมากกว่า ๑ ครั้ง
ในกรณีที่สำนักงาน ป.ป.ช. เห็นสมควร

๖.๕.๑๐ ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในระหว่างการอบรมทั้งหมด

๖.๖ การทดสอบการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้กับผู้ใช้งานจดหมาย
อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช.

ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีการทดสอบการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน
ป.ป.ช. ให้กับผู้ใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ตามข้อกำหนดต่อไปนี้

๖.๖.๑ ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการทดสอบทั้งหมด รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
ในระหว่างการทดสอบทั้งหมด

๖.๖.๒ ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีการทดสอบการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ
สำนักงาน ป.ป.ช. ให้กับผู้ใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อใช้สำหรับการประเมินความ
เสี่ยงในการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. จำนวน ๒ ครั้ง

๖.๖.๓ ผู้เสนอราคาต้องเสนอแผนการทดสอบ รูปแบบและรายละเอียดการทดสอบมาให้
ครบถ้วน ส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช. พิจารณาและให้ความเห็นชอบก่อนการดำเนินการทดสอบในแต่ละครั้ง

๖.๖.๔ ผู้เสนอราคาต้องทำการทดสอบให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามใน
สัญญาซื้อขาย และให้แล้วเสร็จตามความเหมาะสมของเวลาที่จะใช้

/๖.๗ เอกสาร...

๖.๗ เอกสารวิชาการ

๖.๗.๑ เพื่อให้การฝึกอบรม และการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ ในการค้นหาความรู้เพิ่มเติม ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาเอกสารวิชาการที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น

๖.๗.๑.๑ เอกสารคู่มือปฏิบัติงานของระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี และซอฟต์แวร์ต่างๆ จำนวนชุดของ เอกสารคู่มือให้เท่ากับจำนวนชุดของอุปกรณ์ที่เสนอ ในวันส่งมอบระบบ

๖.๗.๑.๒ เอกสารวิชาการหรือคู่มือต่างๆ หากมีการ Revised หรือมีการออก Version ใหม่ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งเอกสารที่ปรับปรุงแล้ว มอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ทุกครั้งโดย ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ตามจำนวนชุดที่ สำนักงาน ป.ป.ช. มีอยู่เดิม

๖.๗.๑.๓ เอกสารคู่มือการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาของระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี ที่ทำการติดตั้ง สำหรับเจ้าหน้าที่ควบคุมระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี เป็นภาษาไทยจำนวน ๒ ชุด ให้สำนักงาน ป.ป.ช. ในวันส่งมอบระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี

ส่วนที่ ๗ เงื่อนไขการส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

๗.๑ ระยะเวลาดำเนินการ การส่งมอบ

๗.๑.๑ ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินโครงการฯ ของสำนักงาน ป.ป.ช. มีทั้งสิ้น ๑๒๐ วัน นับจากวันถัดจากวันที่ ลงนามในสัญญา

๗.๑.๒ การส่งมอบ

โครงการฯ มีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

งวดงานที่ ๑ ส่งมอบแผนการปฏิบัติงาน รายละเอียดขั้นตอนและขอบเขตของการทำงาน ทั้งหมดให้กับผู้ควบคุมงานการติดตั้งระบบเพื่อตรวจสอบขั้นตอน ตามข้อ ๖.๒.๓ จำนวน ๒ ชุด ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และต้องมีรายละเอียดของแบบรูปแผนผังการติดตั้งระบบ อย่างน้อยดังนี้

- แบบรูปแผนผังของระบบและอุปกรณ์โดยภาพรวม ที่แสดงถึงการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่จะต้องมีการใช้งานร่วมกับระบบตามโครงการ
- แบบรูปแผนผังของระบบและอุปกรณ์โดยละเอียดพร้อมรายการอ้างอิงถึงรายละเอียดของระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี และอุปกรณ์ที่จะติดตั้ง

งวดงานที่ ๒ ส่งมอบรายงานการวิเคราะห์และออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี จำนวน ๒ ชุด ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา อย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

/- การออกแบบ...

- การออกแบบการทำงานและเชื่อมโยงระหว่างระบบงาน (System Overview) พร้อมคำอธิบาย
- รายงานการสำรวจ และการออกแบบการทำงานและเชื่อมโยงระหว่างระบบงาน (System Overview) เพื่อติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี
- แผนการดำเนินการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี
- แผนในการทดสอบระบบ (Test Plan)
- แผนการฝึกอบรม
- แผนในการทดสอบการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้กับผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช.

งวดงานที่ ๓ การติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี ภายใน ๙๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา อย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

- อุปกรณ์ทั้งหมดที่เกี่ยวกับระบบ
- ซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่เกี่ยวกับระบบ
- รายงานการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี

งวดงานที่ ๔ ส่งมอบเอกสารการติดตั้งและทดสอบระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี จำนวน ๒ ชุด ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา อย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

- รายละเอียดการ Config ระบบตามข้อ ๖.๒.๑๐
- เอกสารรายงานผลการทดสอบ ผลการใช้งาน ผลการฝึกอบรม และรายงานวิเคราะห์การทดสอบการใช้งานระบบจดหมายของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้กับผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช.
- คู่มือการติดตั้งและใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี อย่างละเอียด

๗.๑.๓ การจ่ายเงิน

สำนักงาน ป.ป.ช. จะจ่ายเงินค่าจ้างเพียงงวดเดียว เมื่อผู้เสนอราคาได้ดำเนินการส่งมอบงาน
งวดที่ ๑ งวดที่ ๒ งวดที่ ๓ งวดที่ ๔ และดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

ส่วนที่ ๘ การรับประกันคุณภาพงาน

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันคุณภาพระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี และอุปกรณ์ที่เสนอเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดยที่สำนักงาน ป.ป.ช. ไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการซ่อมแซม ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. และสำหรับการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมอุปกรณ์ใดๆ ในระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. จะต้องแจ้งให้สำนักงาน ป.ป.ช. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนกระทำการใดๆ ทั้งสิ้น

ส่วนที่ ๙ คุณสมบัติผู้เสนอราคา และรายละเอียดการเสนอราคา

๙.๑ คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๙.๑.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๙.๑.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๙.๑.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๙.๑.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๙.๑.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๙.๑.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๙.๑.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๙.๑.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน ป.ป.ช. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙.๑.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๙.๑.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๙.๑.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี ที่เกี่ยวข้องไม่ต่ำกว่า ๑ คน และมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๓ ปี

๙.๑.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันการบุกรุก

/และถูกโจมตี...

และถูกโจมตี ให้หน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจหรือเอกชนที่สำนักงาน ป.ป.ช. เชื่อถือ ซึ่งมีมูลค่าอย่างน้อย ๑ ล้านบาทต่อหนึ่งสัญญา จำนวนอย่างน้อย ๑ สัญญา โดยผู้เสนอราคาต้องเสนอชื่อสถานที่ติดตั้ง พร้อมทั้งสำเนาหนังสือรับรองผลงาน โดยต้องมีหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของหน่วยงานนั้นเป็นผู้ลงนามรับรอง และตัวอย่างเอกสารประกอบหลังจากการติดตั้ง (ถ้ามี) ของหน่วยงานหรือองค์กรที่อ้างอิง ทั้งนี้สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจฉัยข้อเท็จจริงโดยตรงจากผู้รับรองที่เสนอมานั้น

๙.๒ รายละเอียดเอกสารประกอบการพิจารณาการเข้าประกวดราคา

๙.๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมเอกสารทางด้านเทคนิคแสดงคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ที่นำเสนอทั้งหมด โดยไม่อนุญาตให้มีการขอส่งเอกสารเพิ่มเติมในภายหลังไม่ว่ากรณีใดๆ โดยให้ยื่นผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ทั้งนี้สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิ์ที่จะร้องขอเอกสารเพิ่มเติมในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อสงสัย

๙.๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำตารางการเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อกำหนดของ สำนักงาน ป.ป.ช. กับที่เสนอเป็นข้อๆ ในแต่ละรายการอย่างละเอียด โดยให้ยื่นผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พร้อมทั้งบ่งชี้ในแต่ละรายการ และในแคตตาล็อกอย่างครบถ้วนและชัดเจน

๙.๒.๓ ผู้เสนอราคาต้องพร้อมที่จะจัดเตรียมอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมดอย่างละ ๑ ชิ้น พร้อมทั้งแสดงให้เห็นถึงการใช้งานเพื่อแสดงให้เห็นคณะกรรมการพิจารณาผลได้พิจารณาเพิ่มเติมเมื่อคณะกรรมการพิจารณามีการร้องขอ

๙.๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลงานการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มี โดยให้ยื่นผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๙.๒.๔.๑ สำเนาหนังสือรับรองผลงาน โดยต้องมีหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของหน่วยงานนั้นเป็นผู้ลงนามรับรอง

๙.๒.๔.๒ สำเนาสัญญาว่าจ้างที่อ้างอิง

๙.๒.๔.๓ ตัวอย่างเอกสารประกอบหลังจากการติดตั้ง (ถ้ามี)

๙.๒.๕ ผู้เสนอราคาต้องส่งรายชื่อของทีมงาน พร้อมคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ ประวัติการทำงาน และความรับผิดชอบที่ต้องรับผิดชอบในงานนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ หากปรากฏว่ามี การส่งรายชื่อไม่ตรงกับความเป็นจริง สำนักงาน ป.ป.ช. ขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคารายนั้นทันที

๙.๒.๖ ผู้เสนอราคาต้องจัดส่งรายการเอกสารดังต่อไปนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณา

๙.๒.๖.๑ แผนการทำงานในการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี

๙.๒.๖.๒ แผนการตรวจรับระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี ที่ติดตั้งใหม่ทั้งระบบ

๙.๒.๗ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาแยกในแต่ละรายการของอุปกรณ์ ค่าจ้างในการติดตั้ง และยื่นราคาตามที่เสนอจนกว่าจะหมดระยะเวลารับประกัน ใช้ในกรณีที่สำนักงาน ป.ป.ช. มีความจำเป็นต้องมี

/การจัดซื้อ...

การจัดซื้ออุปกรณ์ต่างๆ หรือจัดจ้างเพิ่มเติมในระหว่างการส่งมอบอุปกรณ์หรือระยะเวลารับประกัน โดยให้ยื่นหลังจากได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการเสนอราคา เพื่อใช้ประกอบการทำสัญญา

๙.๒.๘ ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาค่าบำรุงรักษาหลังจากหมดระยะเวลารับประกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๔ ปี และต้องยื่นราคาที่เสนอเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ ปี นับจากวันส่งมอบระบบ โดยให้ยื่นผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

ส่วนที่ ๑๐ ปัญหาข้อขัดแย้งหรือการตีความ

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องตีความข้อใด หรือมีข้อความใดที่ขัดแย้งในประกาศประกวดราคา หรือเอกสารเสนอราคา หรือในเอกสารอื่นใดก็ตาม ซึ่งมีความจำเป็นต้องวินิจฉัยตัดสินเพื่อให้การประกวดราคาครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงานป.ป.ช. สำนักงานป.ป.ช. สงวนสิทธิ์ที่จะเป็นผู้ตีความและวินิจฉัย ข้อขัดแย้ง คำวินิจฉัยนี้ให้ถือเป็นอันเด็ดขาดและถึงที่สุด

ส่วนที่ ๑๑ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และหรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการทักท้วงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

ส่วนที่ ๑๒ หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๑๒.๑ หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น)

สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาให้คะแนนการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด คือ

- ราคาที่เสนอราคา (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐
- ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐

ในการพิจารณาเพื่อคัดเลือกผู้เสนอราคาเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้

๑. สำนักงาน ป.ป.ช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่ยื่นเสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาดหรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาซื้อ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา และให้ถือว่าการตัดสินของสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งสำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาซื้อ และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ที่ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

๒. ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการเสนอราคาว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำกรทำการอัน

/เป็นการ...

เป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม สำนักงาน ป.ป.ช. มีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าว และสำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ทำงาน

๓. เงื่อนไขในการทำสัญญาจัดซื้อ สำนักงาน ป.ป.ช. จะทำสัญญาจัดซื้อตามเงื่อนไขที่กำหนด พร้อมการรับประกันและบำรุงรักษาอุปกรณ์เป็นระยะเวลาไม่ต่ำกว่า ๑ ปีจากผู้เสนอราคาเท่านั้น นอกจากนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะทำหรือไม่ทำสัญญาในการรับประกันและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในปีต่อไป ภายหลังจากที่หมดสัญญาการรับประกันและบำรุงรักษาอุปกรณ์กับผู้เสนอราคา

๔. ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) เป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้คะแนนทางเทคนิค (รายละเอียดตามเอกสารผนวก ๑ ที่แนบท้าย)

ส่วนที่ ๑๓ วงเงินในการจัดหา (เงินงบประมาณ)

วงเงินในการจัดหา (เงินงบประมาณ) เป็นเงิน ๑๑,๑๒๘,๐๐๐ บาท (สิบเอ็ดล้านหนึ่งแสนสองหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

ส่วนที่ ๑๔ หน่วยงานที่รับผิดชอบสถานที่ติดต่อ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช.

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมหรือเสนอแนะวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นโดยเปิดเผยตัวได้ที่

๑. ทางไปรษณีย์

ส่งถึง เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

เลขที่ ๓๖๑ ถนนนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒. โทรศัพท์ ๐-๒๕๒๘-๔๗๓๗ ๐-๒๕๒๘-๔๙๙๐ (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)

๓. โทรสาร ๐-๒๕๒๘-๔๙๙๐ (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)

๔. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ egp23_nac@nacc.go.th (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)

หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ
การจัดซื้อตามโครงการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี จำนวน ๑ ระบบ

หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๑. ในการเสนอราคาครั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น)

๒. สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาให้คะแนนการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด คือ

- ราคาที่เสนอราคา (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐
- ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐

๓. เกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)

สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ ของผู้เสนอราคาเฉพาะที่มีคุณสมบัติและหลักฐานเอกสารถูกต้อง โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

๓.๑ การพิจารณาด้านระยะเวลาการประกันอายุการใช้งาน คะแนนเต็ม ๕๐ คะแนน

๓.๒ การพิจารณาจากคุณสมบัติเพิ่มเติม คะแนนเต็ม ๕๐ คะแนน

๓.๑ การพิจารณาด้านระยะเวลาการประกันอายุการใช้งาน (คะแนนเต็ม ๕๐ คะแนน)

ประเด็นการให้คะแนน	คะแนนที่ได้				หมายเหตุ
	๑ ปี	๒ ปี	๓ ปี	๔ ปี	
เสนอการรับประกันระบบรักษาความปลอดภัยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อป้องกันการบุกรุกและถูกโจมตี	๕	๑๕	๓๐	๕๐	คะแนนเต็มไม่เกิน ๕๐ คะแนน

/๓.๒ การพิจารณา...

๓.๒ การพิจารณาจากคุณสมบัติเพิ่มเติม (คะแนนเต็ม ๕๐ คะแนน)

๓.๒.๑ ข้อเสนอด้านการเฝ้าระวังความปลอดภัย คะแนนเต็ม ๓๐ คะแนน

ประเด็นการให้คะแนน	หมายเหตุ
จัดให้มีทีมเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและวิเคราะห์เหตุการณ์ที่เข้าข่ายเป็นภัยคุกคามทางไซเบอร์ซึ่งอาศัยช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อบุกรุกและถูกโจมตี (Email Security Monitoring) พร้อมทั้งทำการแจ้งเตือนและประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ ป.ป.ช. (Triage & Event Prioritization) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยต้องมีประสบการณ์ในการทำงานด้านการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์ ไม่น้อยกว่า ๒ ปี และได้รับประกาศนียบัตร CompTIA Advanced Security Practitioner (CASP+) หรือ CompTIA Cybersecurity Analyst (CySA+) <ul style="list-style-type: none">- เสนอจำนวนผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๑ คน ได้ ๑๐ คะแนน- เสนอจำนวนผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๒ คน ได้ ๒๐ คะแนน- เสนอจำนวนผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๓ คน ได้ ๓๐ คะแนน	คะแนนเต็ม ไม่เกิน ๓๐ คะแนน

๓.๒.๒ ข้อเสนอด้านการทดสอบความปลอดภัย คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน

ประเด็นการให้คะแนน	หมายเหตุ
จัดเตรียมทีมผู้เชี่ยวชาญดำเนินการทดสอบเจาะระบบหรือบุกรุกระบบโดยอาศัยช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง โดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญจะต้องมีประสบการณ์ในการทำงานเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์ ไม่น้อยกว่า ๒ ปี	คะแนนเต็ม ไม่เกิน ๒๐ คะแนน

*หมายเหตุ ข้อเสนอที่เสนอมาเพื่อพิจารณาเป็นคะแนน จะนำไปเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่จะบังคับใช้กับที่เสนอ

ปัญหาข้อขัดแย้งหรือการตีความ

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องตีความข้อใด หรือมีข้อความใดที่ขัดแย้งในประกาศเสนอราคา หรือเอกสารเสนอราคา หรือในเอกสารอื่นใดก็ตาม ซึ่งมีความจำเป็นต้องวินิจฉัยตัดสินเพื่อให้การเสนอราคาครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิ์ที่จะเป็นผู้ตีความและวินิจฉัยข้อขัดแย้ง คำวินิจฉัยนี้ให้ถือเป็นอันเด็ดขาดและถึงที่สุด
