



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปี 2551 - 2555 ของสำนักงาน ป.ป.ช.

---

โครงการวิเคราะห์ ออกแบบ และ  
วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปี 2551 - 2555 ของสำนักงาน ป.ป.ช.

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

---

## บทสรุปผู้บริหาร

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. ปี พ.ศ. 2551-2555 นี้เป็นแผนงานสำคัญที่มุ่งการสร้างมาตรฐานการดำเนินการด้านสารสนเทศสำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อยกระดับมาตรฐานให้สามารถตอบสนองต่อภารกิจของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยได้ศึกษาและวิเคราะห์ในการพัฒนาบนพื้นฐานของยุทธศาสตร์ด้านไอซีทีที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ยุทธศาสตร์ด้านไอซีทีของกระบวนการยุติธรรมและยุทธศาสตร์ด้านไอซีทีของประเทศ ภายใต้วิสัยทัศน์ด้านไอซีทีที่กำหนดไว้ว่า "เป็นองค์กรที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้สนับสนุนในด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริต ที่ได้รับการยอมรับ เชื่อมั่นและมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในสังคม"

โดยมีแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. ดังนี้

- เสริมสร้างขีดความสามารถของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการนำระบบสารสนเทศมาสนับสนุนพันธกิจของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - พัฒนาและยกระดับข้อมูลในองค์กรให้มีมาตรฐานที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการวางแผน บริหารจัดการและดำเนินการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการและการประสานงานกันทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง
  - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีเสถียรภาพและสามารถรองรับระบบงานสารสนเทศที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายหลักขององค์กร
- การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากแนวทางการพัฒนา สามารถกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ด้านไอซีทีจำนวน 5 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 43 โครงการสำหรับสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านไอซีที โดยโครงการไอซีทีทั้ง 43 โครงการของสำนักงาน ป.ป.ช. นี้สามารถจัดกลุ่มตามรูปแบบสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศได้ ดังนี้

### 1) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกลุ่มโครงการที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัย รวมทั้งการเตรียมการในการโอนย้ายสำนักงานจากสำนักงานเดิมไปยังสำนักงานสนามบินน้ำ โครงการที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ หลายโครงการเป็นโครงการต่อเนื่องที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนคุณลักษณะของระบบในโครงการทุกปี เนื่องจากเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

โครงการในกลุ่มโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนี้มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพที่เหมาะสมต่อการรองรับระบบงานและการใช้งานด้านไอซีทีให้สามารถตอบสนองภารกิจของสำนักงาน ป.ป.ช. ดังนั้นการประเมินผลสัมฤทธิ์สามารถประเมินได้จากเสถียรภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐานและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

### 2) ระบบฐานข้อมูล

ระบบฐานข้อมูลเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นการพัฒนา ระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อเป็นศูนย์กลางของการจัดเก็บและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบงานสารสนเทศภายในองค์กรและการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องจึงเป็นสิ่งสำคัญ นอกจากนี้ระบบงานสารสนเทศต่างๆ ที่มีส่วนของฐานข้อมูลก็ต้องสามารถเชื่อมต่อหรือใช้งานระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อลดความซ้ำซ้อนและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ระบบฐานข้อมูลการป้องกันปราบปรามทุจริตจากสื่อต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศเพื่อการสืบค้นและระบบฐานข้อมูลกฎหมายเป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลที่สำนักงาน ป.ป.ช. จำเป็นต้องใช้งานในการปฏิบัติภารกิจ และโครงการทั้งสองจะเป็นโครงการที่แสดงให้เห็นถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบฐานข้อมูลกลาง

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลจึงเป็นประเด็นของประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล ความสามารถในการแลกเปลี่ยนและการบูรณาการข้อมูลระหว่างระบบต่างๆ รวมทั้งความสะดวกในการเข้าถึงและใช้ข้อมูลที่สามารถตอบสนองตามความต้องการของผู้ใช้งานได้

### 3) ระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจหลักของสำนักงาน ป.ป.ช.

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานในการตรวจสอบการยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน ร้องขอ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ของข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งในระดับสูง นักการเมือง ที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรมกับ ธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ และหน่วยงานเอกชนต่างๆ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความมีอยู่จริง ความเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น/ลดลงของทรัพย์สินและหนี้สิน ตลอดจนการรั่วไหลผิดปกติ และวิเคราะห์รายงาน หรือข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของบัญชีกับสถาบันการเงินต่างๆ จากรายได้ ทรัพย์สิน และหนี้สินที่ไม่สามารถระบุที่มาได้ชัดเจน หรือเป็นแหล่งรายได้ไม่ปรากฏที่มาหรือมีที่มาของรายได้ไม่ชัดเจนของบุคคลที่เข้าข่ายต้องได้รับการตรวจสอบซึ่งที่มาของรายได้และทรัพย์สิน

### 4) ระบบสารสนเทศสนับสนุนการทำงานและเรียนรู้

การพัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (KM) การพัฒนาสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ โครงการพัฒนาระบบการทำงานร่วมกัน ระบบสำนักงานอัตโนมัติ ระบบบริหารการประชุม และระบบเว็บทำสำหรับผู้ใช้งานภายในองค์กร เป็นโครงการช่วยสนับสนุนในการทำงานและการเรียนรู้ของบุคลากร ในขณะที่ระบบตรวจสอบภายในช่วยสนับสนุนในการตรวจสอบบัญชี ส่วนโครงการการจัดหาและบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ประยุกต์เป็นโครงการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับใช้งานตามความต้องการของบุคลากรในส่วนต่างๆ

โครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศสนับสนุนการทำงานและเรียนรู้นี้มีเป้าหมายในการสนับสนุนการทำงานของบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ดังนั้นการประเมินผลสัมฤทธิ์ของระบบสารสนเทศในกลุ่มนี้ได้จากการประเมินจากผลลัพธ์ของงาน รวมทั้งระยะเวลาและค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากการใช้งานระบบสารสนเทศ

### 5) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเป็นระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในกลุ่มนี้ต้องเชื่อมต่อหรือสามารถนำเข้าข้อมูลจากข้อมูลจากระบบสารสนเทศต่างๆ ในระดับปฏิบัติการเพื่อใช้สำหรับการวิเคราะห์ การวางแผน นอกจากนี้ยังสามารถเชื่อมต่อกับระบบ KM เพื่อเสริมความสามารถด้านการเรียนรู้ให้กับผู้บริหารได้อีกด้วยการประเมินผลสัมฤทธิ์ของระบบสารสนเทศในกลุ่มนี้สามารถประเมินได้จากระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่เป็นผู้บริหารระดับกลางและสูง

### 6) ระบบสารสนเทศที่ให้บริการแก่ประชาชนและเครือข่าย

โครงการพัฒนาเว็บไซต์เป็นโครงการที่ต้องดำเนินการเป็นโครงการแรกและพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนเครือข่ายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาเสริมในส่วน ของเว็บไซต์ โครงการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ประชาชนและเครือข่ายสามารถ ประเมินผลสัมฤทธิ์จากความคิดเห็นของเครือข่ายที่เกี่ยวข้องและประชาชนที่ใช้บริการ

## 7) โครงการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร

โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงการพัฒนาบุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจะเชื่อมโยงกับการพัฒนาสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) โดยจะนำเนื้อหาในระบบ e-Learning มาเป็นส่วนสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากร นอกจากนี้ระบบ e-Learning ยังจะถูกเชื่อมโยงเข้าเป็นข้อมูลในคลังความรู้ในระบบการจัดการองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (KM) เนื่องจากระบบ KM ไม่ได้ถูกออกแบบสำหรับการจัดการองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเท่านั้น ยังเป็นระบบที่สนับสนุนการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากรกับฐานความรู้และผู้เชี่ยวชาญด้วย

โครงการปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนในการวางแผนการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อให้สามารถใช้ศักยภาพของบุคลากรได้อย่างเต็มที่ ซึ่งข้อมูลในระบบนี้สามารถเชื่อมโยงกับระบบ KM ในส่วนของแผนที่ความรู้หรือผู้เชี่ยวชาญได้ ระบบประเมินบุคลากรเป็นระบบที่ขยายต่อระบบปรับปรุงบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นการบริหารแบบครบวงจรและสามารถนำผลลัพธ์ที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแผนการพัฒนาบุคลากรเพื่อความเหมาะสมยิ่งขึ้น

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรสามารถประเมินได้จากศักยภาพของบุคลากร เช่น ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจ ความผิดพลาดที่ลดน้อยลง ความสามารถในการทำงานทดแทนกันได้และคุณภาพของผลงานที่ทำ

## 8) ระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการในกลุ่มนี้เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพที่เพิ่มมากขึ้น เช่น โครงการพัฒนาระบบควบคุมบัญชีผู้ใช้งานช่วยในการจัดการบัญชีรายชื่อในการเข้าถึงระบบงานสารสนเทศต่างๆ ให้มีความปลอดภัยและสะดวกยิ่งขึ้น ระบบติดตามการกำหนดคุณสมบัติเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยลดปัญหาจากการใช้งานผิดพลาดของผู้ใช้ ระบบช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งานช่วยในการเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาต่างๆ และช่วยให้การแก้ไขทำได้ดียิ่งขึ้น ระบบกู้คืนจากอุบัติเหตุช่วยสร้างความมั่นใจในเสถียรภาพของข้อมูล และการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างศักยภาพแก่บุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการในส่วนนี้สามารถประเมินจากความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่มีต่อบริการที่ได้รับจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แม้ว่าการออกแบบโครงการไอซีทีทั้ง 43 โครงการสามารถจัดได้เป็น 8 กลุ่มตามสถาปัตยกรรมและวัตถุประสงค์ของโครงการ อย่างไรก็ตามการนำเสนอโครงการในแผนแม่บทนี้ นำเสนอตามกลุ่มยุทธศาสตร์ตามรูปแบบของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนดโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับนี้เป็นการออกแบบเพื่อให้สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้เป็นแนวทางและกรอบในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. ในปี พ.ศ.2551-2555 อย่างไรก็ตามในการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับนี้ไปใช้จริง จำเป็นต้องมีการพัฒนาแผนปฏิบัติการประจำปีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบเพื่อปรับเปลี่ยนคุณสมบัติของเทคโนโลยีสารสนเทศบางส่วนเพื่อให้มีเหมาะสมและทันสมัยกับเทคโนโลยีในช่วงเวลานั้นๆ และงบประมาณที่ได้รับจริง

## สารบัญ

<b>ส่วนที่ 1 บททั่วไป</b>	<b>1</b>
1.1 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy)	1
1.2 วิสัยทัศน์ (Vision)	2
1.3 พันธกิจ (Mission)	2
<b>ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4</b>
2.1 บทวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในองค์กร	4
2.2 บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ภายนอก	16
<b>ส่วนที่ 3 เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กร</b>	<b>21</b>
3.1 แนวทางการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงาน ป.ป.ช.	21
3.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร	21
3.3 ตารางเป้าหมายยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์	24
<b>ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผลแผนแม่บท เทคโนโลยี สารสนเทศ</b>	<b>27</b>
4.1 การบริหารจัดการ	27
4.2 การติดตามประเมินผล	31
<b>ส่วนที่ 5 สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่มีความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก</b>	<b>36</b>

**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2551 - 2555**  
**ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ**

**ส่วนที่ 1 บททั่วไป**

**ความนำ**

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. พ.ศ. 2551-2555 ฉบับนี้เป็นแผนงานระดับองค์กร โดยดำเนินการตามนโยบายและหลักการที่สำคัญของแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยทั้ง 2 ฉบับคือ “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549” และ “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556” เนื่องจากในช่วงเวลาดำเนินการพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. นี้ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังไม่ประกาศแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 ให้เป็นแผนแม่บทที่สมบูรณ์ อย่างไรก็ตามเมื่อเดือนมิถุนายนที่ผ่านมา ทางกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ประกาศ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 ดังนั้นการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน ป.ป.ช. นี้จึงได้มีการปรับปรุงเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับใหม่ นอกจากนี้ยังได้มีการพิจารณา “นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย” ประกอบด้วย

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน ป.ป.ช. ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์หลัก กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงานสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะเป็นกรอบให้หน่วยงานในสังกัดนำไปวางแผนทางปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: เทคโนโลยีสารสนเทศ) ต่อไป

สาระและกรอบงานที่สำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศมุ่งที่การสร้างมาตรฐานการให้บริการสารสนเทศในองค์กร เพื่อยกระดับมาตรฐานให้สามารถตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยจะเร่งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อปรับปรุงองค์กรให้เป็นองค์กรที่สามารถให้บริการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้แก่ประชาชนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และตรงกับความต้องการ ตลอดจนวางแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานและการบริการแก่หน่วยราชการและประชาชน

อย่างไรก็ตามความสำเร็จของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. ฉบับนี้ขึ้นอยู่กับการประยุกต์และการแปลงแผนแม่บทให้เป็นแผนปฏิบัติการที่เป็นรูปธรรมผ่านโครงการต่าง ๆ ผสมผสานกับความรู้ ความสามารถและความร่วมมือในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนนโยบายในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการพัฒนาสำนักงาน ป.ป.ช. ให้เป็นองค์กรชั้นนำของรัฐด้วย

**1.1 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy)**

ยุทธศาสตร์หลักของสำนักงาน ป.ป.ช. ประกอบด้วย

- |                  |                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1. | รณรงค์เสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต                  |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2. | สร้างพลังชายพันธุ์มิตรพิชิตคอร์รัปชัน           |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3. | พัฒนานวัตกรรมและกลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4. | พัฒนากลไกตรวจสอบสนองตอบประชาชน                  |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5. | บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ                  |
| ยุทธศาสตร์ที่ 6. | พัฒนาองค์กรและสมรรถนะบุคลากรสู่สากล             |

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ประกอบด้วย

- ยุทธศาสตร์ที่ 1. การพัฒนาและการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศในกระบวนการยุติธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 2. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3. การพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4. การพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5. การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 6. การพัฒนากฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับให้สอดคล้องการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ที่กำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556 ประกอบด้วย

- ยุทธศาสตร์ที่ 1. การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2. การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ยุทธศาสตร์ที่ 4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 5. การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 6. การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

## 1.2 วิสัยทัศน์ (Vision)

- วิสัยทัศน์ของสำนักงาน ป.ป.ช.  
“เป็นองค์กรนำด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ได้รับการยอมรับ เชื่อมั่นและมีส่วนร่วมร่วมจากทุกภาคส่วนในสังคม”
- วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช.  
“เป็นองค์กรที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้สนับสนุนในด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริต ที่ได้รับการยอมรับ เชื่อมั่นและมีส่วนร่วมร่วมจากทุกภาคส่วนในสังคม”

## 1.3 พันธกิจ (Mission)

- ก. พันธกิจของสำนักงาน ป.ป.ช.
  1. ปลุกจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม วินัยและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
  2. พัฒนากลไกการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ
  3. พัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล

- ข. พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช.  
สำนักงาน ป.ป.ช.ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้มีการกำหนดพันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจหลักของสำนักงาน ป.ป.ช. ดังนี้
1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการสร้างเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม วินัย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
  2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกลไกการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต
  3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรและเสริมสร้างขีดความสามารถของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐาน



## ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการโดยคณะที่ปรึกษาได้ศึกษาจากเอกสารการสำรวจและการสัมภาษณ์บุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้การวิเคราะห์ก็ยังมีการใช้แนวทางการประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศโดยใช้มาตรฐานของ Cobit รุ่นที่ 3.0 ตลอดจนได้เข้าสัมภาษณ์ผู้บริหารสำนักงาน ป.ป.ช. จำนวน 32 ท่านเพื่อขอรับความคิดเห็น มุมมองและข้อเสนอแนะ ตลอดจนความต้องการด้านสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งข้อมูลที่ได้รับทั้งหมดนำมาใช้ในการวิเคราะห์สถานภาพด้านสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยพิจารณาตามหลัก SWOT ที่พิจารณาถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช.

ในช่วงเวลาดำเนินการในการวิเคราะห์สถานภาพด้านสารสนเทศนี้ก็ได้มีการพัฒนาแผนงานด้านสารสนเทศสำหรับปีงบประมาณ 2550 และ 2551 อยู่ ดังนั้นข้อมูลบางส่วนที่ได้รับจากการสำรวจและความคิดเห็นตลอดข้อเสนอแนะจากผู้บริหารหลายท่านนั้นอาจกำลังอยู่ในช่วงดำเนินการอย่างไรก็ตามในบทนี้ คณะที่ปรึกษานำเสนอข้อมูลในส่วนที่ใช้ในการวิเคราะห์เพื่อออกแบบระบบสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช.

### 2.1 บทวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในองค์กร

ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ล้วนตระหนักถึงความสำคัญในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจต่างๆ โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานกลางในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสนับสนุนการใช้งานระบบสารสนเทศในการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานต่างๆ ภายในสังกัดของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้มีความเหมาะสมกับภารกิจและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ผลการวิเคราะห์สถานะภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในส่วนของระบบเครือข่ายและระบบงานสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. สำหรับรองรับการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้สามารถวิเคราะห์และประเมินออกเป็นจุดแข็ง จุดอ่อน ข้อได้เปรียบและข้อเสียเปรียบได้ดังต่อไปนี้

#### 1. ปัจจัยด้านอุปกรณ์ เครือข่ายและการสื่อสาร

##### คอมพิวเตอร์แม่ข่าย

สำนักงาน ป.ป.ช. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวนมาก ดังต่อไปนี้

**Application and Database Server** ทำหน้าที่ บริหารจัดการ จัดเก็บ และสำรองข้อมูลกลางของโปรแกรมต่างๆ เช่น

- ระบบรับเรื่องร้องเรียน ทำงานบน Sun OS 8 , Database Oracle 8i , Client - Server, VB6
- ระบบบริหารงานบุคคล ทำงานบน Sun OS 8 , Database Oracle8i , Client - Server, VB6
- ระบบพัสดุ ครุภัณฑ์ทำงานบน Sun OS 8 , Database Oracle8i , Client - Server, VB6
- ระบบบัญชีแสดงทรัพย์สินและหนี้สิน ทำงานบน Windows 2003 Server , MS SQL 2005, Web Application , ASPX
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทำงานบน Windows 2003 Small Business , MS SQL 2000, Web Application , PHP
- ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทำงานบน Windows 2003 Small Business , MS SQL 2000, Web Application , PHP

**DNS Server**

Windows 2003 Server : HP ML370

**Network Management Server** ทำหน้าที่ บริหารจัดการ ตรวจสอบและปรับแก้ในระบบของอุปกรณ์เครือข่าย ตรวจสอบปริมาณการใช้งานของเครือข่าย

Windows 2000 Server : Acer G510 : Cisco Work V2.2

**Proxy Server** ทำหน้าที่ ตัวแทนการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และเก็บแคชของการทำงานของอินเทอร์เน็ต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอินเทอร์เน็ต

Windows 2003 Server : Acer G510 : ISA , Trend Micro IWSS

**Antivirus Server** ทำหน้าที่ ปรับปรุงและเพิ่มเติมข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของไวรัสให้กับเครื่องลูกข่าย และเป็นศูนย์กลางการป้องกันไวรัส ควบคุมดูแลและบริหารจัดการจัดการและกำจัดไวรัสในเครื่อง ลูกข่าย

Windows 2003 Server : Acer G510 : Trend Micro Office Scan Server, Trend Micro Control Manager

**Mail Virus Gateway** ทำหน้าที่ ตรวจสอบและป้องกันไวรัสที่มาจากอีเมล

Linux Redhat 9: Acer G510: Trend Micro IMSS

**Intranet Web Server** ทำหน้าที่ ให้บริหารจัดการและให้บริการเว็บภายในสำนักงาน

Windows98 : PC PIII 733 MHz : Apace, PHP, MySql

**Internet Web Server** ทำหน้าที่ ให้บริหารจัดการและให้บริการเว็บสำนักงาน

Windows 2003 Server: Acer G510: IIS, PHP, MySql

**Mail Server** ทำหน้าที่ ให้บริหารจัดการ และให้บริการอีเมล

**VPN Authentication Server** ทำหน้าที่ เข้ารหัสข้อมูล เพื่อป้องกันการขโมยข้อมูลจากการทำงานระยะไกล และทำหน้าที่ ยืนยันตัวตนและสิทธิการใช้งาน จากการทำงานระยะไกล

Windows 2000 Server : Acer G510 : Cisco Secure ACS V3.3, RSA ACE Server, RSA ACE Agent

**Security Management Server** ทำหน้าที่ บริหารจัดการ และตรวจสอบความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ด้านรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่าย เช่น IDS และ Firewall

Windows 2000 Server : Acer G510 : Cisco VMS

**Radius Server** ทำหน้าที่ ควบคุมดูแลสิทธิการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย

Linux Redhat 9 : HP Workstation : VMPS Cisco

## เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ปี 2546-ปัจจุบัน

ปี	ยี่ห้อ/รุ่น	CPU	RAM	HDD	OS	Type	จำนวน
47	Fujitsu / S-6130	Centrino Pentium M 1.6 GHz	512 MB	60 GB	Windows XP Pro	Notebook	9
47	IBM / R51	Centrino Pentium M 1.6 GHz	1 GB	40 GB	Windows XP Pro	Notebook	31
47	Infinity	P4 2.6 GHz	256 MB	60 GB	Windows XP Pro	PC	21
47	Infinity	Celeron II 2.4 GHz	128 MB	40 GB	Windows XP Pro	PC	27
47	Atec / Vegus987	P4 1.8GHz	256MB	30 GB	Windows XP Pro	Notebook	21
48	MPP	P4 3.0 GHz	512 MB	60 GB	Windows XP Pro	PC	78
48	Dell / D610	Centrino 1.8 GHz	256 MB	40 GB	Windows XP Pro	Notebook	91
50	HP /	P4 3.0 GHz	512 MB	80 GB	Windows XP Pro	PC	30

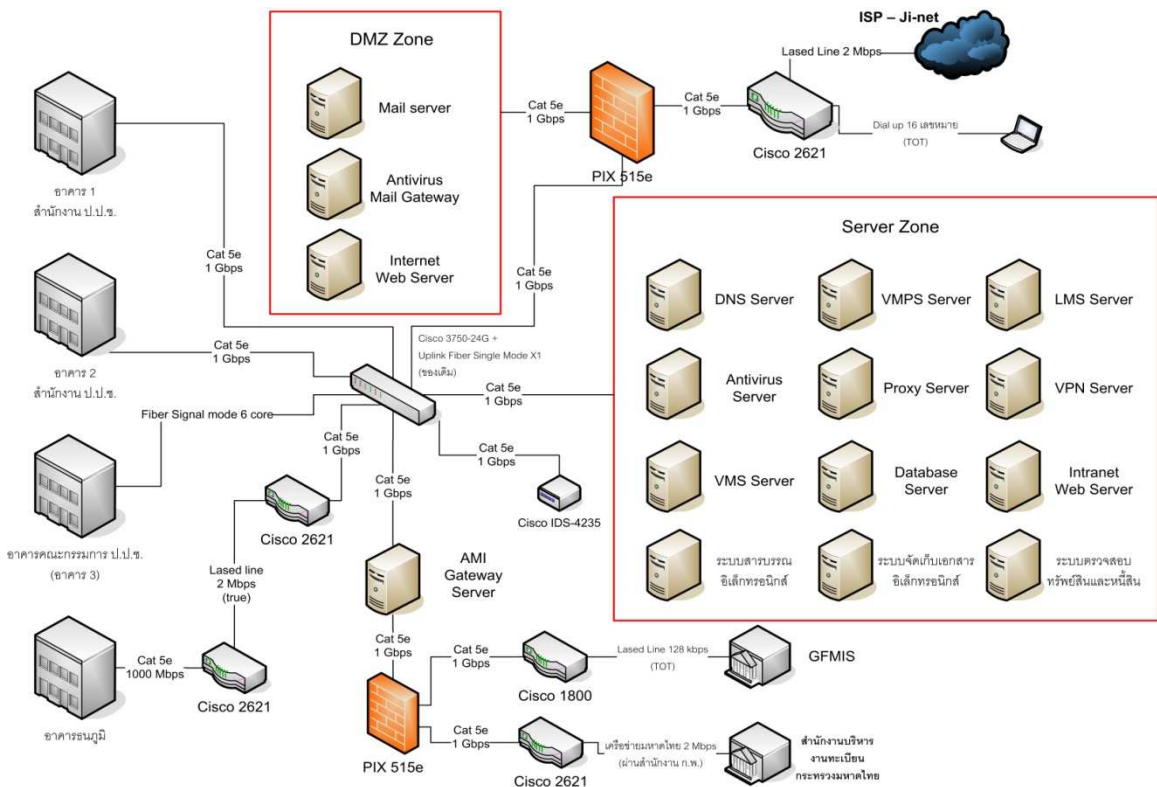
### ระบบเครือข่ายสารสนเทศภายใน

ระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช. ประกอบด้วยอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core switch: Cisco 3570-24G + Fiber LX module จำนวน 1 ตัว) อยู่ที่ห้องแม่ข่าย ชั้น 3 อาคาร 1 สำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งกระจายสายสัญญาณไปแต่ละชั้นของอาคารต่างๆ โดยแต่ละชั้นจะมีอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch : Cisco รุ่น 2950T-24, 2950-24, 2950-12, 3750-48 และ 3750-24) เพื่อกระจายสัญญาณไปยัง เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่นๆ ในชั้นนั้น ในแต่ละอาคาร/ชั้น จะมีการเดินสายสัญญาณหลัก (Backbone) ดังนี้

- อาคาร 1 สำนักงาน ป.ป.ช. ชั้น 1-5 มีการเดินสายสัญญาณหลัก (Backbone) เป็นกิกะบิตอีเทอร์เน็ตใช้สาย Cat 5e ใช้งาน 1 เส้นและสำรอง 2 เส้น พร้อมทั้งเดินสายไฟฟ้าจากห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชั้น 3 ไปยังแต่ละชั้น
- อาคาร 2 สำนักงาน ป.ป.ช. อุปกรณ์กระจายสัญญาณจะอยู่ที่ชั้น 1 และกระจายจุดไปยังชั้นต่างๆ ของอาคาร ซึ่งมีการเดินสายสัญญาณหลัก (Backbone) เป็น กิกะบิตอีเทอร์เน็ต ใช้สาย Cat 5e ใช้งาน 1 เส้นและสำรอง 2 เส้น พร้อมทั้งสายไฟฟ้าจากห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ชั้น 3 อาคาร 1
- อาคาร 3 อาคารคณะกรรมการ ป.ป.ช. อุปกรณ์กระจายสัญญาณจะอยู่ที่ชั้น 4 และกระจายจุด ไปยังชั้นต่างๆ ของอาคาร ซึ่งมีการเดินสายสัญญาณหลัก (Backbone) เป็น Fiber single mode 6 core ใช้งาน 2 core และสำรอง 4 core จำนวน 1 เส้นทางไปยังห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ชั้น 3 อาคาร 1 และมีการสำรองไฟฟ้าโดยใช้อุปกรณ์สำรองไฟฟ้าขนาด 500 VA
- อาคารธนภูมิ ชั้น11 และชั้น 19 มีการเดินสายสัญญาณหลัก (Backbone) เป็น กิกะบิตอีเทอร์เน็ต ใช้สาย Cat 5e ใช้งาน 1 เส้นและสำรอง 2 เส้น ไปยังห้องอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก ชั้น 18 ซึ่ง การเชื่อมต่อระหว่างห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อาคาร 1 สำนักงาน ป.ป.ช. กับชั้น 18 อาคารธนภูมิจะมี การเชื่อมต่อผ่านสาย Leased line ขนาด 2 MB วงจรเป็นสายหลัก และสาย ISDN BRI จำนวน 1 คู่สาย

การใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จะมีขั้นตอนการเข้าใช้ระบบเครือข่าย โดยเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช. จะต้องส่งค่า MAC address ไปตรวจสอบสิทธิการใช้งานที่เครื่อง VMPS server ของแต่ละส่วน (อาคาร 1 และอาคาร 2 สำนักงาน ป.ป.ช.) โดยที่อาคารคณะกรรมการ ป.ป.ช. (อาคาร 3) จะตรวจสอบสิทธิที่เครื่อง VMPS server ชั้น 3 อาคาร 1 และที่อาคารธนภูมิ จะตรวจสอบสิทธิที่เครื่อง VMPS server ที่ชั้น 22 เพื่อที่จะทำการตรวจสอบสิทธิการใช้งานและกำหนด VLAN ให้ตรงกับข้อมูลที่กำหนดไว้ เมื่อตรวจสอบสิทธิได้ว่ามีสิทธิที่สามารถใช้เครือข่ายได้ ระบบก็จะอนุญาตให้ใช้งาน port นั้นได้ แต่หากไม่มีสิทธิก็จะไม่สามารถใช้งาน port นั้น นอกจากนี้สำนักงาน ป.ป.ช. มีเครื่องแม่ข่ายสำหรับการตรวจสอบการทำงาน (Network monitor) คือเครื่อง LMS server ที่ติดตั้ง Software Cisco work ใช้สำหรับการตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายภายในสำนักงาน ป.ป.ช.

ระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช. มีโครงสร้างดังรูป



รูปแสดงระบบเครือข่ายเดิมของสำนักงาน ป.ป.ช.

### ระบบเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก

ปัจจุบัน สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ป.ป.ช. สามารถประสานราชการ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ค้นหาและสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก องค์กร ได้แก่ สถาบันหน่วยงานอิสระ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

การใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงาน ป.ป.ช. จะผ่านสายเช่า (Lease Line) ความเร็ว 2 เมกะบิตต่อออกไปยังบริษัทผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) ใดๆก็ตาม สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ใช้งานระบบเครือข่ายกระทรวงมหาดไทยในลักษณะแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกหลายหน่วยงานเพื่อสืบค้นข้อมูลทะเบียนประวัติบุคคลและสถานที่อยู่อาศัยของพยานบุคคล ผู้ถูกกล่าวหา ร้องเรียน ผู้ถูกกล่าวหา ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง จาก ฐานข้อมูลทะเบียนบ้านและฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประชาชน

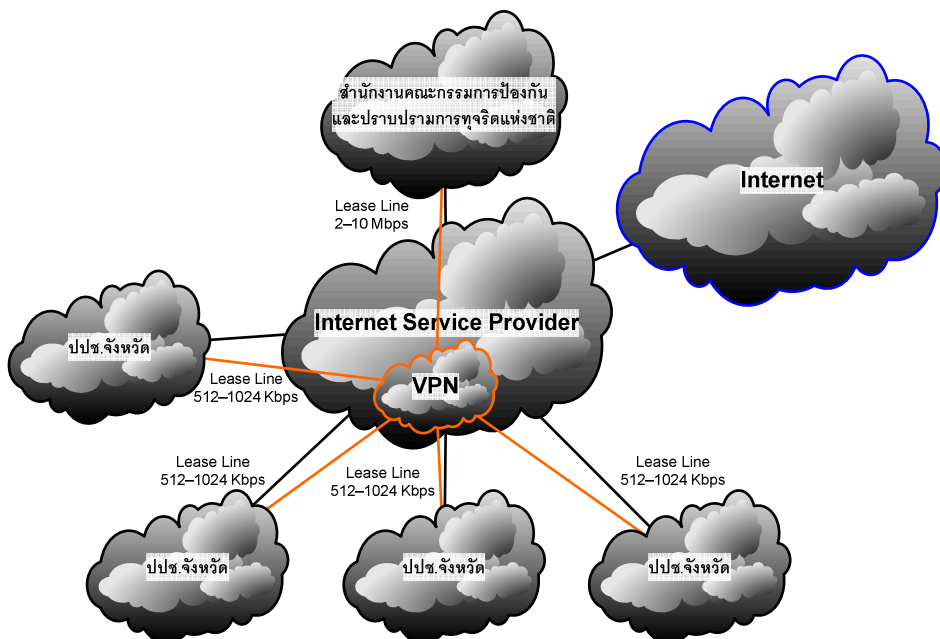
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญกับสำนักงาน ป.ป.ช. เอื้ออำนวยให้เกิดการใช้ข้อมูลจากหน่วยงานอื่นมาประกอบการพิจารณาได้ส่วนและวินิจฉัยการทุจริตและการตรวจสอบการแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน ได้แก่ ข้อมูลประวัติเจ้าหน้าที่ของรัฐ ข้าราชการการเมือง ทะเบียนราษฎร ทะเบียนรถยนต์ ทะเบียนการค้า/ทะเบียนพาณิชย์ ความเคลื่อนไหวทางบัญชี บ้าน ที่ดิน การเสียภาษีเงินได้ และคำพิพากษาศาลฎีกา เป็นต้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบรายละเอียดของข้อมูล ดังกล่าวข้างต้นได้ในเวลาอันรวดเร็ว ทันการณ์ ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพการทำงาน of เจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. ปัจจุบันสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประสานงานเพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นมาประกอบการพิจารณาในการวินิจฉัยกับส่วนราชการต่างๆ ได้แก่

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (กรมทะเบียนการค้า)
- กรมการขนส่งทางบก
- กรมสรรพากร
- สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

อย่างไรก็ตามสำนักงาน ป.ป.ช. ยังต้องศึกษาเทคโนโลยีที่เหมาะสมและขั้นตอนการกำหนดวิธีการที่มีมาตรฐานและความรวดเร็วที่สามารถทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมาใช้ในการเชื่อมโยงเครือข่าย และให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานสามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้เองไม่ว่าจะปฏิบัติงานอยู่ที่ใด นอกจากการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องแล้ว สำนักงาน ป.ป.ช. มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ รวมทั้งหน่วยงานเอกชน โดยเฉพาะสถาบันการเงิน เช่น ข้อมูลยอดเงินสุทธิ (Balance) ข้อมูลการเคลื่อนไหวของเงินในบัญชีเงินฝาก จากธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ ข้อมูลเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์หุ้นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

#### ระบบเครือข่ายกับหน่วยงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด

เนื่องจากได้มีมติคณะกรรมการ ป.ป.ช. ให้มีการจัดตั้งหน่วยงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดขึ้น และในปี 2550 ได้มีการจัดตั้งขึ้นแล้วจำนวน 8 จังหวัดนำร่อง ได้แก่ จังหวัดสุโขทัย จังหวัดลำพูน จังหวัดหนองคาย จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดจันทบุรี จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดสงขลา และจังหวัดสุราษฎร์ธานี ทำให้บุคลากรของหน่วยงานที่อยู่ในส่วนของภูมิภาคมีความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานร่วมกัน และในปัจจุบันระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่ใช้ภายในหน่วยงานจำเป็นต้องอาศัยระบบเครือข่ายเป็นหลัก ทำให้เกิดความต้องการเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



รูปแสดงระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัด

## 2. ระบบงานสารสนเทศ

ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2544 – 2550 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบระบบสารสนเทศตามภารกิจหลักและการบริหารงานทั่วไป และพัฒนาฐานข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้ส่วนงานต่าง ๆ ใช้ประโยชน์ได้สูงสุดจากฐานข้อมูล อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ป.ป.ช. ยังคงต้องปรับปรุงแก้ไขระบบที่กำลังใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและความต้องการใช้งานซึ่งยังมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้ผู้พัฒนาระบบต้องทำการปรับแก้โปรแกรมให้สามารถรองรับกับความต้องการของผู้ใช้อยู่เสมอ ระบบงานสารสนเทศสรุปได้ดังนี้

ระบบงาน	สถานภาพการใช้งาน	อายุของระบบ (ปี)	รูปแบบของระบบ	ภาษาหรือเครื่องที่ใช้	DBMS
1. ระบบสารสนเทศตามภารกิจหลัก	ใช้งานได้	1	Web-based	ASP.net	MS SQL 2005
1.1 ระบบการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สิน <ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบรับแสดงบัญชีรายการทรัพย์สินและหนี้สิน</li> <li>• ระบบแสดงบัญชีรายการทรัพย์สินและหนี้สิน</li> <li>• ระบบตรวจสอบติดตามข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินและหนี้สิน</li> </ul>					
1.2 ระบบเรื่องร้องเรียน	ยังใช้งานได้ดีและอยู่ระหว่างหาระบบทดแทน (โดยพัฒนาเป็นระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและคดีและพัฒนาเป็น Web Application)	3.6	Windows-bases	VBA	Oracle 8.1
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทั่วไป 2.1 ระบบบัญชีเงินเดือน	ยังใช้งานได้ดีและอยู่ระหว่างหาระบบทดแทน (โดยพัฒนาเป็นระบบย่อยในระบบงบประมาณ การเงินและบัญชี และพัฒนาเป็น Web Application)	3.6	Windows-bases	VBA	Oracle 8.1
2.2 ระบบบริหารงานบุคคล <ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบบุคลากร</li> <li>• ระบบงานคณะกรรมการ</li> <li>• ระบบงบประมาณ</li> </ul>	ยังใช้งานได้ดี	5	Windows-bases	VBA	Oracle 8.1

ระบบงาน	สถานภาพการใช้งาน	อายุของระบบ (ปี)	รูปแบบของระบบ	ภาษาหรือเครื่องมือที่ใช้	DBMS
2.3 ระบบค่าตอบแทนอนุกรรมการ	ยังใช้งานได้ดี และอยู่ระหว่างหาระบบทดแทน (โดยพัฒนาเป็นระบบย่อยในระบบงบประมาณ การเงิน และบัญชี และพัฒนาเป็น Web Application)		Windows-bases	VBA	Oracle 8.1
2.4 ระบบจัดเก็บเอกสารห้องสมุด	ยังใช้งานได้ดี แต่ต้องปรับปรุงใหม่	5	Web-based/Windows-bases)	VBA,PHP	Oracle 8.1, My SQL 2000
2.5 ระบบงานพัสดุครุภัณฑ์ <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>ระบบควบคุมพัสดุครุภัณฑ์</li> </ul>	ยังใช้งานได้ดี และอยู่ระหว่างหาระบบทดแทน (โดยพัฒนาเป็นระบบย่อยในระบบงบประมาณ การเงิน และบัญชี และพัฒนาเป็น Web Application)	5	Windows-bases	VBA	Oracle 8.1
2.6 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 2.7 ระบบบริหารการจัดเก็บและค้นหาเอกสาร	ยังใช้งานได้ แต่ไม่ดีเท่าที่ควร	2	Web-based	PHP	MS SQL 2000
2.8 ระบบจัดเก็บเอกสารมติคณะกรรมการ	เลิกใช้งาน	5	Windows-bases	VBA	Oracle 8.1
2.9 ระบบจัดเก็บเอกสารแฟ้มคดี	เลิกใช้งาน	5	Windows-bases	VBA	Oracle 8.1

ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ยังไม่ตรงกับความต้องการใช้งานของสำนักงาน ป.ป.ช. เนื่องจากความไม่ชัดและซับซ้อนของกระบวนการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานจริง รวมทั้งยังมีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา ทำให้ระบบที่ได้ไม่สอดคล้องและตรงกับความต้องการ รวมทั้งทำให้ผู้พัฒนาต้องทำการปรับแก้โปรแกรมให้สามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลง เป็นเหตุให้ไม่สามารถพัฒนาระบบงานได้เร็วเท่าที่ควร นอกจากนี้ซอฟต์แวร์ที่มีใช้งานยังมีการพัฒนาที่ต่างกันทั้ง ภาษา เครื่องมือ ระบบปฏิบัติการ ระบบจัดการฐานข้อมูล ทั้งยากต่อการดูแล การบำรุงรักษา การปรับแก้ หรือการเพิ่มขีดความสามารถ เพราะต้องใช้บุคลากรที่ชำนาญในแต่ระบบ

ในส่วนของระบบงานด้าน GIS ยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน รวมทั้งระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และซอฟต์แวร์ที่ใช้งานอยู่ ไม่สามารถรองรับงานได้อย่างเต็มที่

### 3. ปัจจัยด้านบุคลากร

จากข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับจำนวนบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ระบุว่าสำนักงาน ป.ป.ช. มีบุคลากรจำนวน 760 อัตรา ในขณะที่บุคลากรในส่วนของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากร 24 คน หมายความว่าบุคลากรในส่วนของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ 24 คน นั้น จำเป็นต้องทำงานสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติภารกิจของบุคลากรในส่วนต่างๆ หรือคิดเป็นสัดส่วนระหว่างบุคลากรให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรเป็น 1: 30.67 ซึ่งนับว่าเป็นสัดส่วนที่ต่ำมาก ในขณะที่ภาระหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดปัญหาการให้บริการ

บุคลากรที่เป็นผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่นั้นเป็นเพียงผู้ใช้งานเท่านั้น บางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจที่ดีต่อระบบงานสารสนเทศว่าเป็นเพียงเครื่องมือในการสนับสนุนการดำเนินการในภารกิจส่วนหนึ่งเท่านั้นไม่สามารถทดแทนการปฏิบัติงานด้วยคนได้ทั้งหมด

ผู้บริหารส่วนใหญ่ของสำนักงาน ป.ป.ช. ตระหนักถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศในการสนับสนุนการดำเนินการและการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กร บุคลากรส่วนใหญ่ยังมีระดับความพึงพอใจในระบบงานสารสนเทศในเกณฑ์ปานกลางเท่านั้น โดยการประเมินนี้ครอบคลุมการประเมินประสิทธิภาพของระบบและความพึงพอใจในการให้บริการ ค่ารักษาและการแก้ไขปัญหาจากการวิเคราะห์พบว่าส่วนหนึ่งของผลการประเมินมาจากความไม่เข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของบุคลากรที่เป็นผู้ใช้งาน เพราะรูปแบบการใช้งานและฟังก์ชันในระบบงานต่างๆ ล้วนแล้วแต่ออกแบบและพัฒนามาจากความต้องการของผู้ใช้ทั้งสิ้น แต่ด้วยความไม่เข้าใจที่ตรงกันหรือการสื่อสารระหว่างผู้ใช้กับผู้พัฒนามีความคลาดเคลื่อนทำให้ระบบงานที่ได้ไม่สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของบุคลากรได้ดังที่ต้องการ

ดังนั้นการพัฒนาระบบงานสารสนเทศจึงจำเป็นต้องมีการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงานและรูปแบบบริการแก้ไขปัญหาต่างๆ และเปิดโอกาสให้บุคลากรที่เป็นผู้ใช้งานมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาระบบงานเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังต้องมีการพัฒนาบุคลากรที่ให้บริการระบบงานสารสนเทศอย่างต่อเนื่องให้มีศักยภาพในการให้บริการที่ดีและเพิ่มจำนวน ในลำดับถัดไป

### 4. ปัจจัยด้านข้อมูล

สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานที่จำเป็นต้องมีระบบการจัดการข้อมูลที่ดี เพราะสำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อมูลที่มีความสำคัญอยู่เป็นจำนวนมาก ปัจจุบันสำนักงาน ป.ป.ช. มีการจัดเก็บข้อมูลทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสารกระดาษและอิเล็กทรอนิกส์ อย่างไรก็ตามสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานที่ต้องพึ่งพาข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เนื่องจากต้องสืบค้นข้อมูลจากหลายแหล่ง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวม ติดตาม ตรวจสอบ ศึกษาและวิเคราะห์รายงานข้อมูลต่างๆ แต่จากความหลากหลายของข้อมูลทั้งรูปแบบโครงสร้าง และความแตกต่างของระบบกับหน่วยงานภายนอกก็เป็นอุปสรรคต่อการแลกเปลี่ยนและบูรณาการข้อมูล สำนักงาน ป.ป.ช. ได้วางแผนการดำเนินการในการกำหนดมาตรฐานทั้งรูปแบบและวิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูล

จากการศึกษาการดำเนินการจัดการข้อมูลต่างๆของ สำนักงาน ป.ป.ช. พบว่าการจัดการข้อมูลบางส่วนยังไม่มีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานกลาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลที่ใช้ในระดับบุคคลนั้น รูปแบบและวิธีดำเนินการยังขึ้นอยู่กับตัวบุคคล ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาการสูญหายหรือยากต่อการควบคุมดูแลการแพร่กระจายของข้อมูลเหล่านั้น ตลอดจนการบริหารจัดการข้อมูลนั้นทำได้ยาก หากบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลข้อมูลดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่การทำงาน จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดมาตรการหรือนโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลเฉพาะขององค์กร



นอกจากนี้การจัดการข้อมูลที่สำคัญจำเป็นต้องมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยและเสถียรภาพของข้อมูล ตลอดจนความสามารถในการตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของข้อมูล ดังนั้นการจัดเก็บข้อมูลที่กระจัดกระจายในหลายระบบอาจไม่เหมาะสม นอกจากนี้ยังอาจก่อให้เกิดปัญหาการเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อนและปัญหาในการบูรณาการข้อมูลในระดับองค์กร

## 5. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้ความสำคัญกับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร มีการจัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานที่ ทำหน้าที่กำกับดูแลและให้นโยบายตลอดจนข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยผ่านทางผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ของสำนักงาน ป.ป.ช.

ผู้บริหารให้ความสำคัญในการวางแผนและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการพัฒนาองค์กร มีการติดตามระบบงานต่างๆ อย่างใกล้ชิด นอกจากนี้สำนักงานป.ป.ช. ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญในการวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งจะช่วยให้การดำเนินการต่างๆ ทำได้สะดวกยิ่งขึ้นในการวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ โดยได้ดำเนินการในส่วนของการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างต่อเนื่อง

## 6. ปัจจัยด้านงบประมาณ

สำนักงาน ป.ป.ช.เป็นหน่วยงานที่ควรได้รับการสนับสนุนในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่มีความสำคัญต่อประเทศ ดังนั้นในส่วนงบประมาณของระบบงานต่างๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงน่าจะได้ได้รับการสนับสนุนการดำเนินการได้ตามความเหมาะสม อย่างไรก็ตามกระบวนการพิจารณาส่วนใหญ่มีการจัดงบประมาณบางส่วนให้งบประมาณที่ได้รับในบางโครงการอาจไม่เพียงพอต่อการพัฒนาระบบงานสารสนเทศให้สมบูรณ์ตามที่กำหนดในแผนแม่บทและทำให้ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ตามความต้องการ

## 7. ปัจจัยด้านสถานที่

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้รับการจัดสรรสถานที่เพื่อการบริหารจัดการหลายแห่ง ซึ่งจากการจัดสรรในลักษณะดังกล่าวทำให้การออกแบบระบบสำรองข้อมูลนอกสถานที่ทำได้สะดวกขึ้น

อย่างไรก็ตามศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช. มีพื้นที่ค่อนข้างจำกัดและเป็นปัญหาต่อการบริหารและปฏิบัติการเพื่อรองรับต่อภารกิจในการปฏิบัติงานในปัจจุบัน ประกอบกับสถานที่ที่มีอยู่ 2 แห่ง คือที่ถนนพิษณุโลกและที่อาคารธนภูมิ ซึ่งอยู่ใกล้กันทำให้การบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมไม่ทั่วถึง นอกจากนี้ยังไม่มีศูนย์เก็บสำรองข้อมูลที่มีความสำคัญต่อภารกิจหลักขององค์กร

ตารางสรุปการวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช.

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
<p>ปัจจัยด้านอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์/ระบบ เครือข่ายและระบบรักษา ความปลอดภัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีการติดตั้งระบบเครือข่ายในพื้นที่สำนักงาน</li> <li>• มีระบบรักษาความปลอดภัยในเครือข่าย</li> <li>• มีการสำรองข้อมูลลงในสื่อสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและมีการนำข้อมูลที่สำรองไปเก็บในสถานที่อื่น</li> <li>• มีระบบงานสารสนเทศบางส่วนในการสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อุปกรณ์บางส่วนมีอายุการใช้งานค่อนข้างมาก</li> <li>• จำนวนจุดในการเชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายยังไม่เพียงพอ</li> <li>• ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์บางส่วนต้องมีการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่และการให้บริการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต</li> <li>• ระดับขั้นของความปลอดภัยของระบบเครือข่าย และการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ไม่ครอบคลุมทุกระดับ</li> <li>• ระบบสารสนเทศยังไม่เพียงพอในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน</li> <li>• ยังไม่มีการสร้างระบบสำรองที่เป็นมาตรฐานในการรองรับการทำงานของระบบปัจจุบันทั้งหมด</li> </ul>
<p>ปัจจัยด้านบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้ใช้งาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้ใช้งานส่วนใหญ่ตระหนักถึงความสำคัญในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนงาน</li> <li>• ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีทักษะพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บุคลากรอาวุโสบางส่วนยังขาดทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มประสิทธิภาพ</li> </ul>

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ดูแลบำรุงรักษา งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ดูแลระบบมีความสนใจในการเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มเติม</li> <li>บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความใส่ใจในการพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง</li> <li>บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความตั้งใจในการทำงานและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขาดผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการบริหารดูแลและสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>บุคลากรผู้ดูแลระบบขาดการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงลึกอย่างต่อเนื่อง</li> <li>บุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความชำนาญทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศยังมีจำนวนไม่เพียงพอต่อระบบสารสนเทศที่กำลังเพิ่มมากขึ้น</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริหาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาองค์กร</li> <li>คณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมีวิสัยทัศน์และความเข้าใจในส่วนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดีทำให้สามารถให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์และช่วยผลักดันการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เหมาะสมได้เป็นอย่างดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนขั้นตอนการดำเนินการที่มากทำให้การดำเนินการเกิดความล่าช้าและขาดความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>ผู้บริหารบางส่วนยังขาดทักษะในการใช้งานระบบสารสนเทศ</li> </ul>
<p>ปัจจัยด้านข้อมูล</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีข้อมูลสำคัญที่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติการกิจขององค์กรอยู่เป็นจำนวนมากสามารถนำเข้าสู่ระบบสารสนเทศที่กำลังพัฒนาได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขาดบุคลากรเฉพาะสำหรับการติดตามและตรวจสอบความปลอดภัย ความถูกต้องของข้อมูล</li> <li>ขาดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก</li> <li>การจัดเก็บข้อมูลยังกระจัดกระจายในส่วนต่างๆ</li> <li>ข้อมูลบางส่วนยังไม่มีการจัดเก็บเป็นรูปแบบในระบบฐานข้อมูล</li> </ul>

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>• มีการแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับกำกับดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะ</li> <li>• คณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้ความเข้าใจกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดีและมีการติดตามงานอย่างใกล้ชิด</li> <li>• บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเปิดใจกว้างยอมรับความคิดเห็นและการวิจารณ์จากผู้ใช้เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงระบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้</li> <li>• มีการจัดการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีขั้นตอนและกระบวนการที่เป็นทางการค่อนข้างมากทำให้การบริหารจัดการอาจดำเนินการได้ล่าช้า</li> <li>• ระบบการดำเนินการมีวัฒนธรรมของระดับชั้นทำให้บางครั้งการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างๆ ไม่สามารถทำได้อย่างเต็มที่</li> <li>• ยังขาดกระบวนการควบคุมภายใน</li> </ul>
ปัจจัยด้านงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สำนักงาน ป.ป.ช. มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องทุกปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• งบประมาณบางส่วนถูกตัดทำให้ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้</li> </ul>
ปัจจัยด้านสถานที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีอาคารสำนักงาน 2 แห่งซึ่งอยู่ห่างกันทำให้สามารถใช้เป็นศูนย์สำรองข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>• สำนักงานปัจจุบันอยู่ในตำแหน่งใจกลางเมืองทำให้มีความสะดวกในการติดต่อและประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขนาดของพื้นที่ในส่วนของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในสำนักงานปัจจุบันมีพื้นที่ค่อนข้างจำกัด</li> <li>• สถานที่ตั้งของสำนักงานในปัจจุบันอยู่ใกล้ทำเนียบรัฐบาลทำให้บางครั้งมีปัญหาในด้านความสะดวกและปลอดภัยในการทำงาน</li> <li>• อยู่ระหว่างการดำเนินการย้ายอาคารสำนักงานทำให้การพัฒนาระบบสารสนเทศบางส่วนต้องเลื่อนออกไป</li> </ul>

## 2.2 บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก

การดำเนินการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันจำเป็นต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายประการเพื่อให้เกิดความเหมาะสมและคุ้มค่าแก่การดำเนินการ การวางแผนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. ก็เช่นเดียวกันที่ต้องมีการวิเคราะห์ในปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องส่งผลกระทบต่อภารกิจของสำนักงาน ป.ป.ช.

ขณะที่ปรึกษาได้ศึกษาสถานการณ์ภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. กับปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องและได้ดำเนินการวิเคราะห์ถึงผลกระทบจากปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการวางแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มาตรฐาน ข้อกำหนดและกฎหมายต่างๆ นโยบายของรัฐบาล และงบประมาณ รวมทั้งแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การวางแผนการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. มีความเป็นไปได้และสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมและคุ้มค่าในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ
หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำหน้าที่ให้การสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐ</li> <li>• รัฐบาลมีนโยบายที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารองค์กร และการให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง</li> <li>• มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำให้องค์กรตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น</li> <li>• ขาดการกำหนดมาตรฐานกลางด้านข้อมูลที่จะใช้ร่วมกันและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่ชัดเจน</li> <li>• ระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลต้องมีการเข้มงวดมากขึ้น</li> </ul>

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ
<p>ปัจจัยและข้อกำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549 และ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 มีหลักการสำคัญคือ               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาสู่สังคมภูมิปัญญาและการเรียนรู้</li> <li>2. สานความต่อเนื่องทางนโยบายจาก IT2010 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549</li> <li>3. มุ่งเน้นการแก้ไขจุดอ่อนที่สำคัญ 2 ประการคือ (1)การพัฒนาคนให้เจ็ลยวฉลาดและรอบรู้สารสนเทศ และ (2)การบริหาร ICT ระดับชาติให้ยึดหลักธรรมาภิบาล</li> <li>4. ใช้แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</li> <li>5. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและการใช้ ICT เพื่อเสริมความเข้มแข็งและความได้เปรียบในการแข่งขัน</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ในช่วงดำเนินการมีเพียงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2549 เท่านั้น ส่วนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-56 เพิ่งประกาศใช้ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2552 ทำให้การดำเนินการล่าช้า</li> </ul>
<p>มาตรฐาน ข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มี พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>• มี พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544</li> <li>• มี พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550</li> <li>• ทำให้การพิจารณาออกแบบระบบสารสนเทศมีความรัดกุมและละเอียดรอบคอบมากยิ่งขึ้นทำให้ระบบงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กฎระเบียบบางประการ โดยเฉพาะระเบียบพัสดุเป็นอุปสรรคในการจัดหาและซ่อมบำรุง ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>• ต้องมีการกำหนดมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูลให้มีมาตรฐานร่วมกัน</li> <li>• ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาจะสูงขึ้นเนื่องจากระบบต้องมีส่วนเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับ พ.ร.บ.ต่างๆ</li> </ul>

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ
ด้านงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ราคาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พื้นฐานลดลงทำให้ค่าใช้จ่ายในการจัดหาดลดลง</li> <li>• ภาครัฐมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาโครงการ เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมและรวดเร็วขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความต้องการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ภายในองค์กรสูงขึ้น ทำให้องค์กรมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น</li> <li>• การปรับตัวตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้มีการลงทุนที่สูงขึ้น</li> </ul>
ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีเอกสารและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อศึกษาหาความรู้อย่างหลากหลาย</li> <li>• มีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้าน IT จากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ</li> <li>• มีนวัตกรรมเทคโนโลยีด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ใหม่ ๆ ส่งผลให้สามารถเลือกเทคโนโลยีในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้หลากหลายขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้ผลิต ซอฟต์แวร์ และ ฮาร์ดแวร์ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เร็วมาก ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศและทำให้อายุการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศมีอายุการใช้งานสั้นลง</li> <li>• ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อกระบวนการทำงาน และพฤติกรรมของบุคลากร</li> <li>• เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ จะต้องศึกษาหาความรู้ให้ทันต่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา</li> </ul>

สรุปการวิเคราะห์สถานะภาพด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในองค์กรในภาพรวม

จุดแข็ง(Strength)	จุดอ่อน(Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>• บุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช.ตระหนักถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศ</li> <li>• คณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นอย่างดีและติดตามอย่างใกล้ชิดทำให้การพัฒนาในระบบสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>• สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญต่อประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บุคลากรที่มีความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ยังมีจำนวนไม่เพียงพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่ทำหน้าที่ดูแลรักษาและสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศ</li> <li>• บุคลากรที่รับผิดชอบในส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศยังขาดความรู้ด้านเทคนิคในเชิงลึก ขาดความสามารถในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสมัยใหม่</li> <li>• ระบบงานสารสนเทศยังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานหลักของสำนักงาน</li> <li>• การปฏิบัติงานบางส่วนมีความซับซ้อนทำให้การพัฒนาในระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามความต้องการและคาดหวังของผู้ใช้ที่หลากหลายเป็นไปได้ยาก</li> <li>• มาตรการการรักษาความปลอดภัยและการสำรองข้อมูลของระบบต่างๆ ยังจำเป็นต้องมีการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> <li>• ขาดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล</li> </ul>
โอกาส(Opportunity)	อุปสรรค(Threat)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญของประเทศทำให้มีโอกาสได้รับงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการเพื่อให้สามารถรองรับภารกิจต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>• สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่สามารถเพิ่มจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอต่อการรองรับการขยายตัวในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม</li> <li>• อัตราค่าตอบแทนในอัตราทั่วไปไม่สามารถดึงดูดบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถทำงานอยู่กับองค์กรในระยะยาวได้</li> <li>• เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอทำให้หน่วยงานต้องจัดสรรงบประมาณในการลงทุนอย่างต่อเนื่อง</li> <li>• การรุกรานระบบเครือข่ายมีมากขึ้น</li> </ul>



**สรุปแนวคิดการดำเนินการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม**

การวิเคราะห์แนวทางดำเนินการ	จุดแข็ง(Strength)	จุดอ่อน(Weakness)
<p style="text-align: center;"><b>จุดแข็ง/จุดอ่อน</b></p> <p style="text-align: center;"><b>โอกาส/อุปสรรค</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้บริหารและบุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของระบบ ICT</li> <li>• คณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้เป็นอย่างดีและติดตามอย่างใกล้ชิด</li> <li>• สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญต่อประเทศ</li> <li>• มีงบประมาณที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บุคลากรบางส่วนขาดความรู้และทักษะด้าน ICT</li> <li>• บุคลากรที่รับผิดชอบในส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศยังขาดความรู้ด้านเทคนิคในเชิงลึกและยังไม่เพียงพอ</li> <li>• ระบบงานสารสนเทศยังไม่เพียงพอต่อภารกิจหลัก</li> <li>• ภารกิจงานบางส่วนมีความซับซ้อนทำให้การพัฒนาระบบสารสนเทศทำได้ยาก</li> <li>• มาตรการการรักษาความปลอดภัยและการสำรองข้อมูลของระบบต่างๆ ยังไม่สมบูรณ์</li> <li>• ขาดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>โอกาส(Opportunity)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญของประเทศทำให้มีโอกาสได้รับงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการเพื่อให้สามารถรองรับภารกิจต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>• สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Growth (S,O)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรที่มีศักยภาพปฏิบัติงานเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น</li> <li>• สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมีศักยภาพเป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน ICT</li> <li>• พัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Improve (W,O)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรด้านทักษะทาง ICT ในระดับต่างๆ</li> <li>• พัฒนาระบบสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงานตามความเหมาะสม</li> <li>• พัฒนาและยกระดับข้อมูลในองค์กรให้มีมาตรฐาน</li> <li>• กำหนดนโยบายและมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูล</li> <li>• การกำหนดมาตรฐานข้อมูล</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>อุปสรรค(Threat)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่สามารถเพิ่มจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ</li> <li>• อัตราค่าตอบแทนไม่ดึงดูด</li> <li>• เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การรุกรานระบบเครือข่ายมีมากขึ้น</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Compete(S,T)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การสร้างบรรยากาศองค์กรให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้เกิดการถ่ายทอดความรู้ระหว่างผู้เชี่ยวชาญกับบุคลากร</li> <li>• การลงทุนด้านระบบรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อป้องกันปัญหาจากภาคความระบอบจากภายนอก</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Change(W,T)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัย</li> <li>• การพัฒนาระบบสำรองข้อมูลหรือกู้ข้อมูลจากเหตุภัยพิบัติ</li> </ul>

## แนวคิดในการดำเนินการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ

การดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. จะใช้การพัฒนาที่แบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

- Growth (S, O) คือการใช้โอกาสมาช่วยสนับสนุนและส่งเสริมจุดแข็งในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาองค์กรและพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการระบบให้ดียิ่งขึ้น
- Improve (W, O) คือการใช้โอกาสที่องค์กรเป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ มาช่วยปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้ลดลง หรือหมดไปโดยการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและการสร้างมาตรฐานต่างๆ เพื่อเป็นต้นแบบของหน่วยงานอื่นๆ
- Compete (S, T) คือการใช้จุดแข็งที่ผู้บริหารและบุคลากรตระหนักและให้ความสำคัญแก่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการหรือหลีกเลี่ยงภัยคุกคามจากภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กร
- Change (W, T) คือการเปลี่ยนจุดอ่อนหรือ ภัยคุกคามให้เป็นจุดแข็งหรือโอกาสสำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ที่ข้อมูลมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งและการคุกคามผ่านระบบเครือข่ายมีมาก ดังนั้นการเตรียมการในเรื่องของการรักษาความปลอดภัยข้อมูลและการสำรองข้อมูลนั้นเป็นสิ่งจำเป็น แม้ว่าการดำเนินการดังกล่าวอาจไม่ก่อให้เกิดประโยชน์โดยตรงในขณะที่ระบบทำงานในสภาวะปกติ แต่อย่างไรก็ตามการสร้างมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลและการสำรองข้อมูลนั้นก็สามารถช่วยสร้างภาพลักษณ์และความมั่นใจแก่สาธารณะ

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านไอซีทีของสำนักงาน ป.ป.ช. พบว่าการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศควรเป็นการดำเนินการร่วมกันทั้ง 4 แนวทาง คือมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับภารกิจและเปลี่ยนจุดอ่อนให้เป็นโอกาสหรือ Improve (W, S) รวมทั้งการเสริมจุดแข็งเพื่อสร้างโอกาสโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรและการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อสร้างโอกาสใหม่ๆ หรือ Growth (S, O) สำหรับอีก 2 แนวทางคือ Compete (S, T) และ Change (W, T) ก็จำเป็นที่จะต้องมีการดำเนินการในแผนด้วยเช่นเดียวกันเพื่อลดหรือเปลี่ยนจุดอ่อนและภัยคุกคามให้เป็นจุดแข็งและโอกาส

### ส่วนที่ 3 เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

#### 3.1 แนวทางการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงาน ป.ป.ช.

1. เสริมสร้างขีดความสามารถของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการนำระบบสารสนเทศมาสนับสนุนพันธกิจของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - พัฒนาและยกระดับข้อมูลในองค์กรให้มีมาตรฐานที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการวางแผน บริหารจัดการและดำเนินการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักและการบริหารจัดการของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการและการประสานงานกันทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง
  - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีเสถียรภาพและสามารถรองรับระบบงานสารสนเทศที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายหลักของสำนักงาน ป.ป.ช.
2. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 3.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

จากผลการวิเคราะห์สถานะภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. ทั้งสถานะภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เฉพาะภายในหน่วยงาน และสถานะภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก โดยพิจารณาจากองค์ประกอบหลักด้านการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่างๆ ด้านระบบงานสารสนเทศ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากรและด้านการจัดการบริหารข้อมูล ดังนั้นการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้มีการกำหนดกรอบแนวคิดในการพัฒนา ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. การพัฒนาการบริหารจัดการและยกระดับข้อมูลด้านสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานที่สามารถนำระบบสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในการวางแผน บริหารจัดการและดำเนินการต่างๆ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรมและความรู้สู่สาธารณะ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการและการประสานงานกันทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง
3. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความพร้อมที่สามารถรองรับระบบงานสารสนเทศที่สนับสนุนภารกิจหลักและการบริหารจัดการขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ
4. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกระดับ

จากกรอบแนวคิดในการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. และเป้าหมายที่กำหนดสำหรับการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในองค์กร เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ดังนั้นยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงสามารถกำหนดได้ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการสร้างเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริต การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ คุณธรรม จริยธรรมและวินัยสุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ 2. การสร้างมาตรฐานข้อมูลสำหรับการบูรณาการข้อมูลและยกระดับการบริหารจัดการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถรองรับภารกิจของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3. การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีศักยภาพพร้อมรองรับปริมาณงานตามภารกิจที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต
- ยุทธศาสตร์ที่ 4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ 5. การพัฒนาองค์กรและสมรรถนะบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้รับการออกแบบให้สามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์หลักของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อให้ภารกิจต่างๆ ของสำนักงาน ป.ป.ช. สามารถดำเนินการไปได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงาน ป.ป.ช. ยังมีความสอดคล้องและตอบสนองกับยุทธศาสตร์การพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2544-2553 ของประเทศไทยที่กำหนดไว้ 5 กลุ่ม คือ

- เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านภาครัฐ (e-Government)
- เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านพาณิชย์ (e-Commerce)
- เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านอุตสาหกรรม (e-Industry)
- เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านการศึกษา (e-Education)
- เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม (e-Society)

เนื่องจากสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อการพัฒนาบริการภาครัฐหรือ e-Government ที่เน้นในเรื่องของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาและปรับปรุงระบบงานบริหารของส่วนงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและพัฒนาบริการที่ให้แก่สาธารณชน โดยมีการนำระบบสารสนเทศมาสนับสนุน อย่างไรก็ตามยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ยังสนับสนุนยุทธศาสตร์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม โดยนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการบริการด้านข้อมูลและความรู้แก่ประชาชนทั่วไป

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. มีความสอดคล้องและสนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1-4 ของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยที่กำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556 คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ 1. การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2. การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ยุทธศาสตร์ที่ 4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ

ซึ่งนับว่ามีความเหมาะสมอย่างยิ่ง เนื่องจากยุทธศาสตร์ที่ 5 - 6 ของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยนั้นเน้นในเรื่องของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปสนับสนุนการดำเนินการในอุตสาหกรรมและการใช้ในภาคการผลิตเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งอยู่นอกเหนือจากภารกิจหลักของสำนักงาน ป.ป.ช.

ตารางแสดงความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. กับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศของ สำนักงาน ป.ป.ช.	ยุทธศาสตร์สำนักงาน ป.ป.ช.						ยุทธศาสตร์การพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการยุติธรรม					ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2552-2556						
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
ยุทธศาสตร์ที่ 1. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการสร้างเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ คุณธรรม จริยธรรมและวินัยสู่สาธารณะ	✓	✓						✓					✓		✓			
ยุทธศาสตร์ที่ 2. การสร้างมาตรฐานข้อมูลสำหรับการบูรณาการข้อมูลและยกระดับการบริหารจัดการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถรองรับภารกิจของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓					✓			
ยุทธศาสตร์ที่ 3. การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีศักยภาพพร้อมรองรับปริมาณงานตามภารกิจที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓					✓				
ยุทธศาสตร์ที่ 4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต				✓	✓			✓					✓		✓			
ยุทธศาสตร์ที่ 5. การพัฒนาองค์กรและสมรรถนะบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน						✓					✓	✓						

- ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกระบวนการยุติธรรม : 1) การพัฒนาและการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศในกระบวนการยุติธรรม 2) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม 3) การพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม 4) การพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม 5) การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

### 3.3 ตารางเป้าหมายยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการกำหนดเป้าหมายของแต่ละยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช.	เป้าหมาย	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการสร้างเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ความรู้ คุณธรรม จริยธรรมและวินัยสุจริต	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความรู้สู่สาธารณะ</li> <li>2. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริต</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)</li> <li>2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</li> <li>3. โครงการพัฒนาสื่อเผยแพร่คุณธรรมและความรู้เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต</li> </ol>
ยุทธศาสตร์ที่ 2. การสร้างมาตรฐานข้อมูลสำหรับการบูรณาการข้อมูลและยกระดับการบริหารจัดการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถรองรับภารกิจของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มขีดความสามารถของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถสนับสนุนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานของสำนักงาน ป.ป.ช.</li> <li>2. เพื่อบูรณาการข้อมูลจากระบบงานต่างๆ ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนข้อมูล กับหน่วยงานภายนอก</li> <li>4. เพื่อสร้างความมั่นใจในเสถียรภาพของข้อมูล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. โครงการจัดหาระบบฐานข้อมูลกลาง</li> <li>5. โครงการพัฒนาระบบควบคุมบัญชีผู้ใช้งาน (Directory Service)</li> <li>6. ระบบช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน (Helpdesk system)</li> <li>7. ระบบบริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (PC Workstation Management)</li> <li>8. ระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบและร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมการเงิน (Financial Information System: FIS)</li> <li>9. ระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตแบบบูรณาการ (Data Input Gateway: DIG)</li> <li>10. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบสารสนเทศ</li> <li>11. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการเฉพาะด้าน เพื่อการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศของ สำนักงาน ป.ป.ช.	เป้าหมาย	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3. การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีศักยภาพพร้อมรองรับปริมาณงานตามภารกิจที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความเหมาะสมและสามารถรองรับระบบงานสารสนเทศต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>2. เพิ่มความมั่นใจในการใช้งานระบบงานสารสนเทศในการสนับสนุนภารกิจขององค์กร</li> <li>3. เพื่อสร้างความมั่นคงในเสถียรภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในส่วนต่างๆ เช่น ระบบเครือข่าย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบฐานข้อมูลและ ข้อมูล เป็นต้น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. โครงการพัฒนาระบบการทำงานร่วมกัน (Workgroup Collaboration System : WCS)</li> <li>13. ระบบเว็บทำสำหรับผู้ภายในองค์กร (Intranet web portal)</li> <li>14. ระบบบริหารการประชุม (Meeting Management system: MMS)</li> <li>15. ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office)</li> <li>16. การจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์</li> <li>17. โครงการพัฒนาขยายเครือข่ายสื่อสารข้อมูล</li> <li>18. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย</li> <li>19. การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>20. การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด</li> <li>21. โครงการพัฒนาปรับปรุงความมั่นคงและปลอดภัยของระบบเครือข่ายส่วนกลาง</li> <li>22. การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศและเครือข่าย</li> <li>23. การพัฒนาระบบกู้คืนจากอุบัติเหตุ</li> <li>24. โครงการโอนย้ายศูนย์สารสนเทศจากสำนักงานเดิมไปยังสำนักงาน ป.ป.ช. ที่สนามบินน้ำ</li> </ol>
ยุทธศาสตร์ที่ 4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการจัดการสารสนเทศให้สามารถรองรับภารกิจของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</li> <li>2. เพื่อการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>25. ระบบฐานข้อมูลกฎหมาย</li> <li>26. ระบบฐานข้อมูลผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและบุคคลที่เกี่ยวข้อง</li> <li>27. ระบบสารสนเทศงบประมาณ การเงิน และบัญชี</li> <li>28. ระบบตรวจสอบภายใน (Internal Audit)</li> <li>29. ระบบภูมิสารสนเทศ (GIS)</li> <li>30. ระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและคดี</li> <li>31. ระบบฐานข้อมูลการป้องกันปราบปรามทุจริตจาก</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช.	เป้าหมาย	โครงการ
		<p>สื่อต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศเพื่อการสืบค้น</p> <p>32. ระบบสารสนเทศเพื่อการรับข้อมูลเกี่ยวกับการได้มาซึ่งรายได้ ทรัพย์สิน และหนี้สินผ่านอินเทอร์เน็ต (Online Declaration System :ODS)</p> <p>33. ระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการได้มาซึ่งรายได้ ทรัพย์สินและหนี้สินเพื่อการวิเคราะห์ที่มาของรายได้และทรัพย์สินที่ต้องสงสัยซึ่งอาจได้มาโดยมิชอบ (Asset Information System: AIS)</p> <p>34. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)</p> <p>35. ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง (EIS)</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5. การพัฒนาองค์กรและสมรรถนะบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน</p>	<p>1. เพื่อสนับสนุนการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าแก่การลงทุน</p> <p>2. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการเรียนรู้ของบุคลากรเพื่อพัฒนามุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง</p>	<p>36. โครงการประสานการพัฒนาระบบข้อมูลความร่วมมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากร</p> <p>37. โครงการพัฒนาเสริมสร้างความรู้และความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>38. โครงการพัฒนาเสริมสร้างความรู้และความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>39. การพัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (KM)</p> <p>40. การพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)</p> <p>41. การปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>42. ระบบประเมินบุคลากร</p> <p>43. ระบบบริหารจัดการหลักสูตรการฝึกอบรมสถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สัญญา ธรรมศักดิ์</p>



## ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผลแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 4.1 การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. นั้น คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 22/2549 เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2549 ให้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อให้การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ สามารถประยุกต์กระบวนการการทำงานแนวใหม่ ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติการกิจในทุกด้าน ทุกขั้นตอน และประธานกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงาน ป.ป.ช. เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2550 ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ ป.ป.ช. เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของสำนักงาน ป.ป.ช. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน ผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภายนอก และผู้บริหารของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นอนุกรรมการ และได้มีแก้ไขคำสั่งแต่งตั้งและแต่งตั้งอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงาน ป.ป.ช. เพิ่มเติม เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2551 เนื่องจากสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการแบ่งส่วนราชการใหม่และคณะกรรมการ ป.ป.ช. มีมติให้ปรับแก้ไขชื่อตำแหน่งในคำสั่งต่างๆ ให้สอดคล้องกับการแบ่งส่วนราชการใหม่ดังกล่าว โดยมีการปรับแก้ไขชื่อตำแหน่ง "ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน" เป็น "ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์" และแต่งตั้งผู้อำนวยการสำนักพัฒนาระบบตรวจสอบ สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นอนุกรรมการเพิ่มเติม

คณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช. คณะนี้มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. พิจารณาจัดทำ แก้ไข ปรับปรุงแผนแม่บท แผนปฏิบัติการ แผนงบประมาณ และแผนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช.
2. เสนอแนะ และกำหนดโครงการ แผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน และการปฏิบัติงานของสำนักงาน ป.ป.ช.
3. กำหนดนโยบายและแนวทางในการจัดทำและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย โปรแกรมและฐานข้อมูลรวมให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า ตลอดจนพัฒนาสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าสู่สำนักงานไร้กระดาษ (Paper-Less Office)
4. ให้คำปรึกษา แนะนำการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบโปรแกรมและฐานข้อมูลรวมต่างๆ ของสำนักงาน ป.ป.ช.
5. เสนอแนะ กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช.
6. ดำเนินงานเพื่อประชาสัมพันธ์และให้บริการข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช.
7. แต่งตั้งบุคคลหรือคณะบุคคลเพื่อดำเนินการตามที่คณะอนุกรรมการมอบหมาย
8. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. มอบหมาย

เพื่อให้การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพดีขึ้น ประธานอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมติในการประชุมครั้งที่ 5/2550 เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2550 จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขึ้นเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2550 ซึ่งประกอบด้วย อนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภายนอก และผู้บริหารของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นคณะทำงาน

คณะทำงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. พิจารณาจัดทำ แก้ไข ปรับปรุงแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช.
2. เสนอแนะนโยบายแนวทางและวิธีการปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้
3. พิจารณาโครงสร้างอัตรากำลังด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ให้คำปรึกษา แนะนำการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่คณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช.
5. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงาน ป.ป.ช. มอบหมาย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการ ประสานงานและสนับสนุนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการสนับสนุน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการแบ่งส่วนราชการใหม่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล จัดระบบข้อมูล เพื่อจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและเพื่อสนองต่อการปฏิบัติงาน
2. ศึกษา พัฒนา ออกแบบ และจัดวางระบบฐานข้อมูล ระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน
3. ดำเนินการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการพัฒนาาระบบสารสนเทศ สำหรับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
4. ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
5. ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาการนำข้อมูลระยะไกล เช่น ภาพถ่ายทางอากาศ ภาพถ่ายดาวเทียมมาประยุกต์ใช้ รวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของสำนักงาน ป.ป.ช.
6. เป็นศูนย์กลางบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
7. ประสานงานและปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
8. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

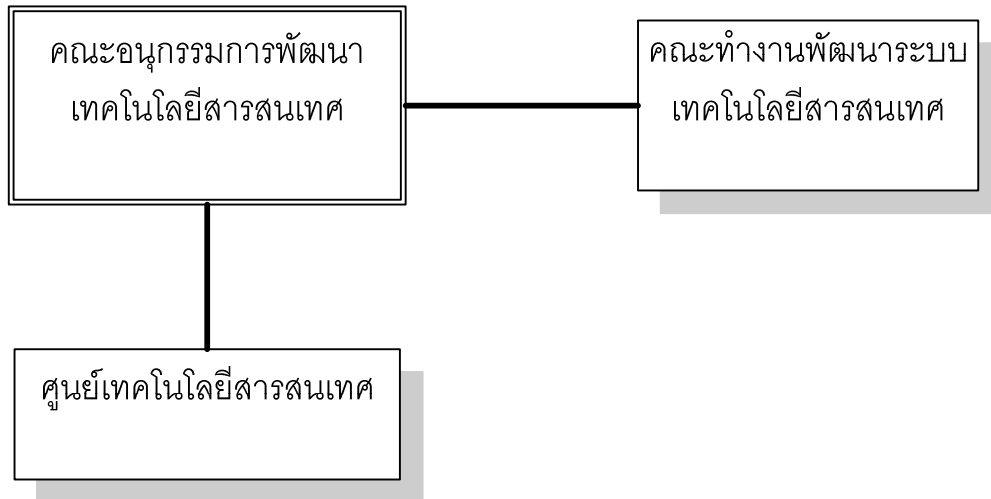
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งส่วนราชการภายในเป็น 1 ฝ่าย 3 กลุ่ม ประกอบด้วย

- (1) ฝ่ายบริหารทั่วไป มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
  - (ก) ปฏิบัติงานธุรการและงานสารบรรณของสำนัก
  - (ข) ปฏิบัติงานเลขานุการและงานประชุมของสำนัก
  - (ค) ดำเนินงานเกี่ยวกับงานพัสดุ ครุภัณฑ์ การเงิน และงบประมาณประจำงวดของสำนัก
  - (ง) ดำเนินการเกี่ยวกับงานทะเบียนและข้อมูลด้านงานบุคคลเบื้องต้นของสำนัก
  - (จ) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำแผนงาน โครงการ และงบประมาณ รวมถึงการรายงานผลการปฏิบัติงานการใช้จ่ายงบประมาณและสถิติของสำนัก
  - (ฉ) ประสานงานและปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
  - (ช) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
- (2) กลุ่มพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
  - (ก) เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนแม่บท แผนปฏิบัติการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. และพัฒนาระบบฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของสำนักงาน ป.ป.ช.
  - (ข) ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนาระบบฐานข้อมูลรวม เพื่อให้มีระบบฐานข้อมูลรวมด้านภารกิจหลักและด้านการบริหารของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการจัดเก็บสืบค้นประมวลผลข้อมูล และประสานข้อมูลภายในองค์กร
  - (ค) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารในการเรียกใช้ข้อมูลจากระบบต่างๆ ที่พัฒนาขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ทันที่
  - (ง) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศ เขียนโปรแกรมคำสั่ง และพัฒนาระบบงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์
  - (จ) ศึกษา วิเคราะห์ ร่วมปรึกษาหารือด้านการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนาขึ้นตามแผนการดำเนินการที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้คำแนะนำช่วยเหลือแต่ละส่วนงานในการใช้ระบบงาน

- (ฉ) บริหารจัดการฐานข้อมูล บำรุงรักษา ปรับปรุงแก้ไขฐานข้อมูล ตรวจสอบการใช้ข้อมูล และวางแผนการจัดเก็บฐานข้อมูลสำรอง รวมทั้งจัดทำระบบรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูล
  - (ช) จัดทำเอกสารคู่มือการพัฒนาระบบงาน คู่มือผู้ใช้ระบบงาน เพื่อให้ได้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - (ซ) ประสานงานและปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
  - (ฅ) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
- (3) กลุ่มงานพัฒนาระบบเครือข่าย มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
- (ก) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลทั้งเครือข่ายภายในสำนักงาน ป.ป.ช. เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่าย
  - (ข) บำรุงรักษาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสำนักงาน ป.ป.ช. รวมทั้งควบคุมการทำงานและบริหารจัดการระบบเครือข่าย ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - (ค) พัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสำนักงาน ป.ป.ช. ตลอดจนข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในวงราชการแก่สาธารณชน ตลอดจนให้บริการการแจ้งเบาะแสเรื่องร่ำรวยผิดปกติ เรื่องกล่าวหา ร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงกระดานกระทู้
  - (ง) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบอินทราเน็ตมาประยุกต์ใช้ในด้านข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร
  - (จ) ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้งานเครือข่ายภายใน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายอินทราเน็ตในการปฏิบัติงาน
  - (ฉ) บำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมทั้งชุดคำสั่งระบบ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับเทคนิค วิธีการใช้งาน
  - (ช) ประสานงานและปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
  - (ซ) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
- (4) กลุ่มปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
- (ก) ศึกษา ติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและวิชาการคอมพิวเตอร์ เพื่อเสนอแนะและจัดทำแผนพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ตลอดจนพัฒนาเทคนิค และวิธีการในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
  - (ข) จัดทำแผนควบคุมการทำงานและปฏิบัติงานซ่อม บำรุงรักษา ตรวจสอบสภาพระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้ปฏิบัติงานได้เต็มประสิทธิภาพ
  - (ค) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเทคนิค วิธีการใช้ และซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมทั้งชุดคำสั่งระบบ
  - (ง) กำหนดมาตรฐานและคุณลักษณะเฉพาะของวัสดุ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ป.ป.ช.
  - (จ) ให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น ผ่านทางระบบเครือข่าย จัดทำสารสนเทศ เป็นต้น
  - (ฉ) ประสานงานและปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
  - (ช) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

จากอำนาจหน้าที่ต่างๆที่กล่าวข้างต้นอาจสรุปเป็นแผนผังแสดงแนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นหน่วยปฏิบัติหลักทำหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการ ประสานงานและสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสำนักงาน ป.ป.ช. ภายใต้การดูแล กำกับและติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดจากคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะมีคณะทำงานพัฒนาระบบ

เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยกลั่นกรองพิจารณารายละเอียดด้านเทคนิค และให้คำปรึกษาเสนอแนะต่อคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอีกทางหนึ่ง ทำให้การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพสูง สามารถนำมาสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจอย่างได้ผล และใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างคุ้มค่าตามหลักธรรมาภิบาลด้านไอทีเป็นอย่างดี



แผนผังแสดงความสัมพันธ์การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช.

## 4.2 การติดตามประเมินผล

ตัวชี้วัดที่ใช้วัดผลสำเร็จของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรในภาพรวม หรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนา ได้กำหนดไว้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	เกณฑ์การประเมิน	ผู้ประเมิน	ระยะเวลาในการประเมิน
ยุทธศาสตร์ที่ 1. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการสร้างเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ความรู้ คุณธรรม จริยธรรมและวินัยสุภาพฐานะ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการที่สนับสนุนยุทธศาสตร์สามารถดำเนินการได้ไม่ต่ำกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ตามกำหนดเวลาที่ระบุในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร</li> <li>2. ร้อยละ 70 ของบุคลากรในการใช้งานข้อมูลในระบบงานสารสนเทศมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีและดีมาก</li> <li>3. ปริมาณการใช้งานระบบสารสนเทศในหน่วยงานเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 ในแต่ละปี (พิจารณาจากบันทึกเวลาการใช้งานของระบบต่างๆ )</li> <li>4. ปริมาณของการเผยแพร่ข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 ในแต่ละปี</li> <li>5. จำนวนผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ไม่น้อยกว่า 3,000 ครั้งต่อเดือน</li> </ol>	<p>ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของสำนักงาน ป.ป.ช.</p> <p>สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์</p> <p>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	ทุก 6 เดือน

ยุทธศาสตร์	เกณฑ์การประเมิน	ผู้ประเมิน	ระยะเวลาในการประเมิน
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2. การสร้างมาตรฐานข้อมูลสำหรับการบูรณาการข้อมูลและยกระดับการบริหารจัดการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถรองรับภารกิจของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการที่สนับสนุนยุทธศาสตร์สามารถดำเนินการได้ไม่ต่ำกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ตามกำหนดเวลาที่ระบุในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร</li> <li>2. สำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อมูลที่เป็นมาตรฐานที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนระหว่างกันภายใน</li> <li>3. สำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อมูลที่เป็นมาตรฐานที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระบวนการยุติธรรมหรือองค์กรชั้นนำที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นมาตรฐานได้</li> <li>4. ร้อยละ 60 ของผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจและมั่นใจในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในเกณฑ์ที่ดีและดีมาก และเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 10 ในปีถัดไป</li> <li>5. ร้อยละ 60 ของผู้ใช้บริการมีระดับความมั่นใจในเสถียรภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลและเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 10 ในปีถัดไป</li> </ol>	<p>ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์</p> <p>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>หน่วยงานด้านการตรวจสอบมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ทุก 6 เดือน</p>

ยุทธศาสตร์	เกณฑ์การประเมิน	ผู้ประเมิน	ระยะเวลาในการประเมิน
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3. การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีศักยภาพพร้อมรองรับปริมาณงานตามภารกิจที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการที่สนับสนุนยุทธศาสตร์สามารถดำเนินการได้ไม่ต่ำกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ตามกำหนดเวลาที่ระบุในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร</li> <li>2. ประสิทธิภาพและเสถียรภาพของระบบเครือข่ายและระบบฮาร์ดแวร์ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบเครือข่ายหยุดให้บริการไม่เกิน 1 ชั่วโมงต่อเดือน</li> <li>• จำนวนครั้งที่เกิดปัญหาจากการรุกรานภายนอกเป็นศูนย์ ภายในปี พ.ศ.2556</li> </ul> </li> <li>3. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในอัตราที่เหมาะสมในอัตรา 1:1 ภายในปี พ.ศ.2555</li> <li>4. ร้อยละ 80 ของบุคลากรที่ใช้งานระบบงานสารสนเทศมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีและดีมาก</li> </ol>	<p>ผู้บริหารทุกฝ่าย</p> <p>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>ทุก 6 เดือน</p>

ยุทธศาสตร์	เกณฑ์การประเมิน	ผู้ประเมิน	ระยะเวลาในการประเมิน
ยุทธศาสตร์ที่ 4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ป้องกันและปราบปรามการทุจริต	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการที่สนับสนุนยุทธศาสตร์สามารถดำเนินการได้ไม่ต่ำกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ของโครงการทั้งหมดในกำหนดเวลาที่ระบุในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร</li> <li>2. ระดับของการได้รับการยอมรับว่าเป็นศูนย์กลางบริการสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจขององค์กรที่มีประสิทธิภาพจากบุคลากรสำนักงาน ป.ป.ช. และผู้ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>3. ร้อยละ 80 ของบุคลากรภายในมีความมั่นใจและพึงพอใจต่อบริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>	<p>ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของสำนักงาน ป.ป.ช.</p> <p>ผู้ใช้งานระบบจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่ปรึกษาหรือผู้ตรวจสอบไอทีภายนอก</p>	ทุก 6 เดือน



ยุทธศาสตร์	เกณฑ์การประเมิน	ผู้ประเมิน	ระยะเวลาในการประเมิน
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5. การพัฒนาองค์กรและสมรรถนะบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการต่างๆที่สนับสนุนยุทธศาสตร์สามารถดำเนินการได้ตามกำหนดเวลาที่ระบุในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</li> <li>2. จำนวนหลักสูตรการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 2 หลักสูตร ในแต่ละปี</li> <li>3. ระดับคะแนนการประเมินโครงการการจัดการความรู้ขององค์กรตามดัชนีของ TRIS อยู่ในเกณฑ์ดีมาก</li> <li>4. ร้อยละ 70 ของบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ จาก การฝึกอบรมและเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</li> <li>5. ร้อยละ 80 ของบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน</li> <li>6. ร้อยละ 80 ของบุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้</li> <li>7. จำนวนกลุ่มชุมชนผู้ปฏิบัติในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในปี 2552 และมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 2 กลุ่มในแต่ละปี</li> </ol>	<p>ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของสำนักงาน ป.ป.ช.</p> <p>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สัญญา ธรรมศักดิ์ และ ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>ทุก 6 เดือน</p>

ส่วนที่ 5 สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2554

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. พ.ศ. 2551-2555	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ ประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556	หมายเหตุ
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการสร้างเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ความรู้ คุณธรรม จริยธรรมและวินัยสุภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)</li> <li>2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</li> <li>3. โครงการพัฒนาสื่อเผยแพร่คุณธรรมและความรู้เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต</li> </ol>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ</p>	
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การสร้างมาตรฐานข้อมูลสำหรับการบูรณาการข้อมูลและยกระดับการบริหารจัดการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถรองรับภารกิจของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการจัดหาระบบฐานข้อมูลกลาง</li> <li>2. โครงการพัฒนาระบบควบคุมบัญชีผู้ใช้งาน (Directory Service)</li> <li>3. ระบบช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน (Helpdesk system)</li> <li>4. ระบบบริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (PC Workstation Management)</li> <li>5. ระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบและร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมการเงิน (Financial Information System: FIS)</li> <li>6. ระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ</li> </ol>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ</p>	

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. พ.ศ. 2551-2555	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ ประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556	หมายเหตุ
<p>ทูลจริตแบบบูรณาการ (Data Input Gateway: DIG)</p> <p>7. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบสารสนเทศ</p> <p>8. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการเฉพาะด้าน เพื่อการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>		
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีศักยภาพพร้อมรองรับปริมาณงานตามภารกิจที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการพัฒนาระบบการทำงานร่วมกัน (Workgroup Collaboration System : WCS)</li> <li>2. ระบบเว็บทำสำหรับผู้ภายในองค์กร (Intranet web portal)</li> <li>3. ระบบบริหารการประชุม (Meeting Management system: MMS)</li> <li>4. ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office)</li> <li>5. การจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์</li> <li>6. โครงการพัฒนาขยายเครือข่ายสื่อสารข้อมูล</li> <li>7. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย</li> <li>8. การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>9. การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด</li> <li>10. โครงการพัฒนาปรับปรุงความมั่นคงและปลอดภัยของระบบเครือข่ายส่วนกลาง</li> <li>11. การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศและเครือข่าย</li> <li>12. การพัฒนาระบบกู้คืนจากอุบัติเหตุ</li> <li>13. โครงการโอนย้ายศูนย์สารสนเทศจากสำนักงานเดิมไปยังสำนักงาน ป.ป.ช. ที่สนามบินน้ำ</li> </ol>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>	

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. พ.ศ. 2551-2555	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ ประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556	หมายเหตุ
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบฐานข้อมูลกฎหมาย</li> <li>2. ระบบฐานข้อมูลผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและบุคคลที่เกี่ยวข้อง</li> <li>3. ระบบสารสนเทศงบประมาณ การเงิน และบัญชี</li> <li>4. ระบบตรวจสอบภายใน (Internal Audit)</li> <li>5. ระบบภูมิสารสนเทศ (GIS)</li> <li>6. ระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและคดี</li> <li>7. ระบบฐานข้อมูลการป้องกันปราบปรามทุจริตจากสื่อต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศเพื่อการสืบค้น</li> <li>8. ระบบสารสนเทศเพื่อการรับข้อมูลเกี่ยวกับการได้มาซึ่งรายได้ ททรัพย์สิน และหนี้สินผ่านอินเทอร์เน็ต ( Online Declaration System :ODS)</li> <li>9. ระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการได้มาซึ่งรายได้ ททรัพย์สินและหนี้สินเพื่อการวิเคราะห์ที่มาของรายได้ และทรัพย์สินที่ต้องสงสัยซึ่งอาจได้มาโดยมิชอบ ( Asset Information System: AIS)</li> <li>10. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)</li> <li>11. ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง (EIS)</li> </ol>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร และการบริการของภาครัฐ</p>	<p>การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนภารกิจหลักของสำนักงาน ป.ป.ช.</p>

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. พ.ศ. 2551-2555	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ ประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556	หมายเหตุ
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> การพัฒนาองค์กรและสมรรถนะบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการประสานการพัฒนาระบบข้อมูลความร่วมมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากร</li> <li>2. โครงการพัฒนาเสริมสร้างความรู้และความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>3. โครงการพัฒนาเสริมสร้างความรู้และความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>4. การพัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (KM)</li> <li>5. การพัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)</li> <li>6. การปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคล</li> <li>7. ระบบประเมินบุคลากร</li> <li>8. ระบบบริหารจัดการหลักสูตรการฝึกอบรมสถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติสัญญา ธรรมศักดิ์</li> </ol>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิตและใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน</p>	<p>ในยุทธศาสตร์นี้เน้นการพัฒนาบุคลากรและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่องค์กรสมรรถนะสูง</p>